

GUIDE D'INSTALLATION
INSTALLATION INSTRUCTIONS
GUÍA DE INSTALACIÓN



Produits Neptune

10047765

Lire toutes les instructions attentivement avant de commencer l'installation.

Read all instructions carefully before proceeding.

Leer detenidamente todas las instrucciones antes de comenzar la instalación.

CONSERVER POUR UN USAGE ULTÉRIEUR.

SAVE THIS GUIDE FOR FUTURE REFERENCE.

CONSERVE ESTE MANUAL COMO REFERENCIA.

IMPORTANT • Noter le numéro de série

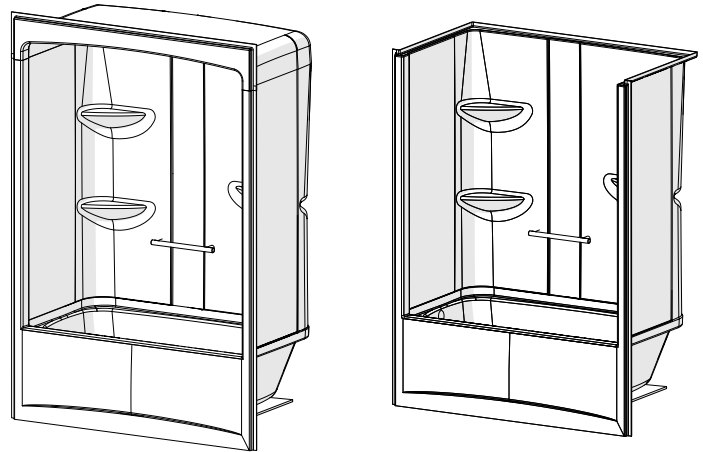
IMPORTANT • Record the serial number

IMPORTANTE • Registre el número de serie

Numéro de série • Serial number • Número de Serie

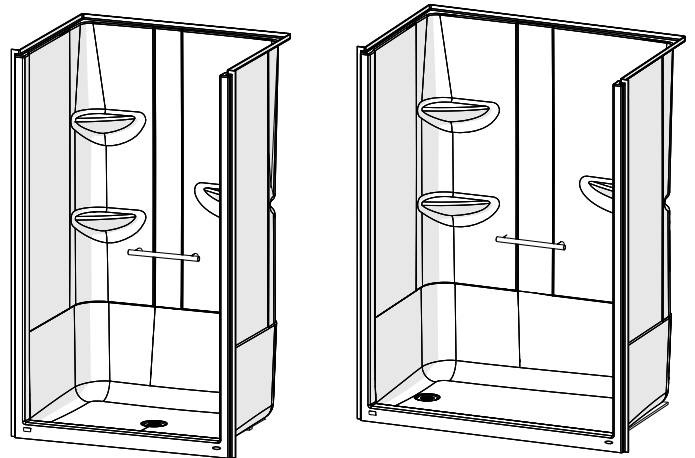
TSR / TS 6032

Model | Modèle | Modelo
220370
220369
220372
220371



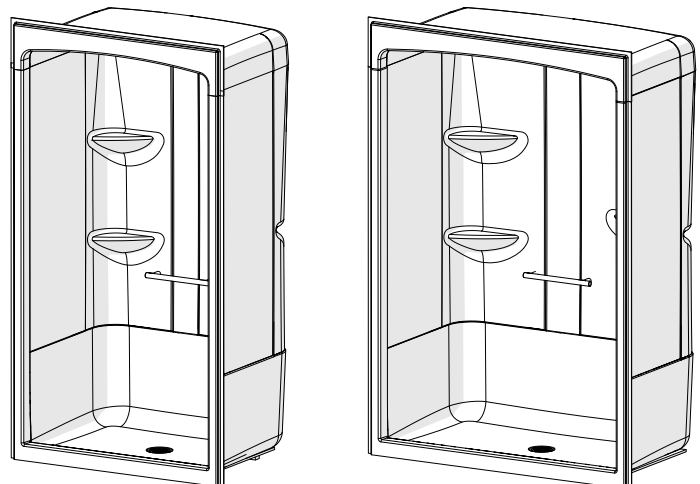
SH 4834 / 6034

Model | Modèle | Modelo
220375
220373



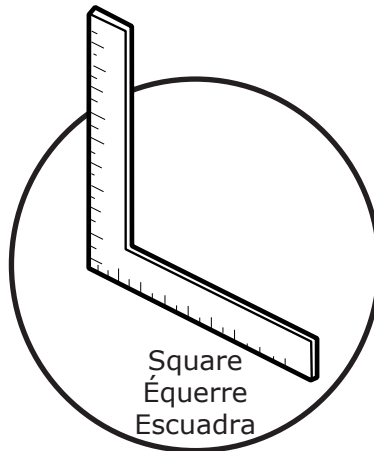
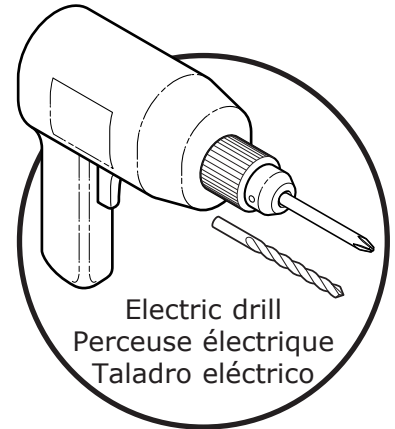
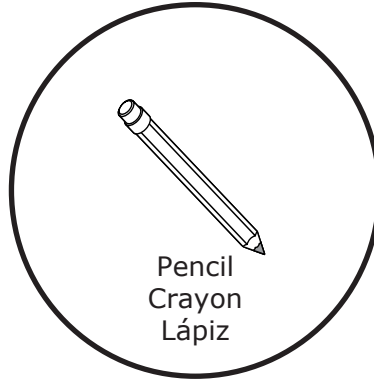
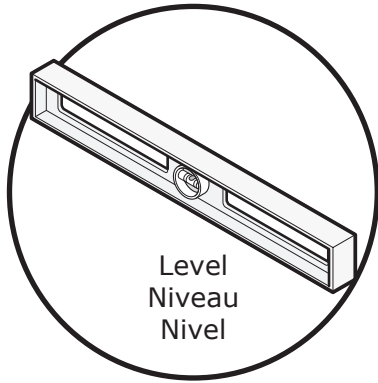
SHR 4834 / 6034

Model | Modèle | Modelo
220376
220374



TOOLS | OUTILS | HERRAMIENTAS

REQUIRED | REQUIS | NECESARIAS



BEFORE | AVANT | ANTES

YOU BEGIN | DE COMMENCER | DE COMENZAR

GENERAL RULES

STRUCTURE INSTALLATION

 **DO NOT BUILD THE SURROUNDING STRUCTURE BEFORE RECEIVING YOUR UNIT.** Structure measurements should be verified against the unit to ensure a proper fit.

PLUMBING

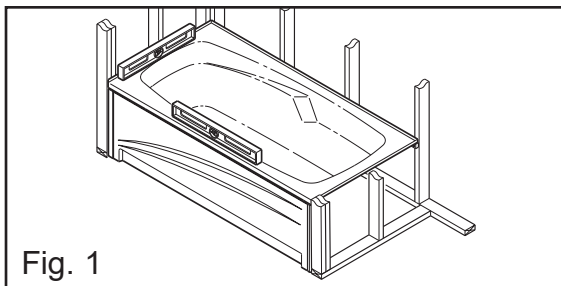
Install all plumbing and drainage before securing the unit. **It is always recommended to have a competent, professional plumber do the plumbing installations.**

Before drilling a hole in the floor for the drainpipe, make sure there are no hidden elements underneath (pipes, floor joists, heating ducts, electrical wires).

LEVELING

To provide additional support, improve soundproofing and facilitate leveling, **it is recommended that a layer of mortar or plaster be applied to the base of the bathtub legs, and covered with a 1/16" (2 mm) polyethylene sheet.** The layer should be thick enough to facilitate the leveling of the unit without raising it. Once the unit is in position, ensure it is level in both directions for proper draining. Fig. 1.

Leveling must be done under the wood legs located beneath the unit. Do not level directly behind or under the flange at the front of the unit. Fig. 2.



Before installing the unit, the frame and plumbing must be completed according to the instructions. If it is renovation work taking place, the wall surfaces must be removed in order to allow for the installation of the appropriate structural frame.

RÈGLES GÉNÉRALES

INSTALLATION DE LA STRUCTURE

 **NE PAS CONSTRUIRE LA STRUCTURE AVANT D'AVOIR REÇU L'UNITÉ.** Afin d'assurer une installation parfaite, les dimensions de la structure doivent être vérifiées à partir des dimensions de l'unité.

PLOMBERIE

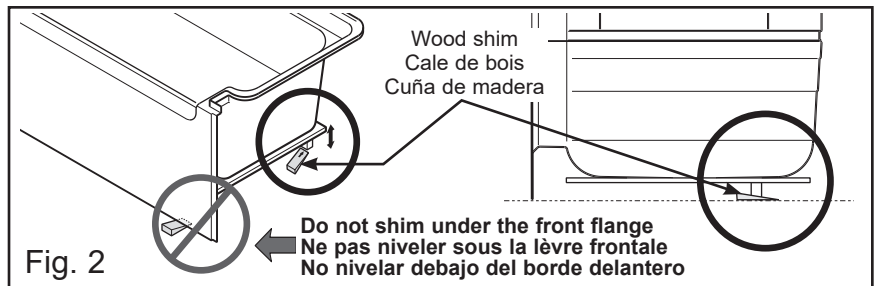
Mettre en place toute la plomberie et le tuyau d'évacuation avant de fixer l'unité. **Il est recommandé de faire exécuter la plomberie par un plombier accrédité et compétent.**

Avant de percer le plancher pour le tuyau d'évacuation, s'assurer qu'il n'y ait aucun élément caché sous le plancher (tuyaux, solives, conduits de chauffage, fils électriques).

MISE DE NIVEAU

Pour procurer un support additionnel, améliorer l'insonorisation et faciliter la mise de niveau, **il est recommandé d'étendre une couche de mortier ou de plâtre et de la recouvrir d'une feuille de polyéthylène de 2 mm.** La couche devrait être assez épaisse pour faciliter la mise de niveau et non pas hausser l'unité. Une fois l'unité en position, s'assurer qu'elle est de niveau dans les deux directions afin d'assurer le drainage. Fig. 1.

La mise de niveau doit se faire uniquement sous le panneau de bois situé sous l'unité. Ne pas niveler directement derrière ou sous la lèvre à l'avant de l'unité. Fig. 2.



Avant d'installer l'unité, l'encadrement et la plomberie doivent être complétés conformément aux instructions. S'il s'agit de travaux de rénovation, les surfaces murales existantes doivent être retirées afin de permettre l'installation de l'ossature appropriée.

REGLAS GENERALES

INSTALACIÓN DE LA ESTRUCTURA

 **NO CONSTRUYA LA ESTRUCTURA ANTES DE HABER RECIBIDO LA UNIDAD.** Las dimensiones de la estructura deben ser verificadas a partir de las dimensiones de la unidad, con objeto de asegurar una instalación perfecta.

PLOMERÍA

Instale toda la plomería y el tubo de desagüe antes de fijar la unidad. **Se recomienda confiar los trabajos de plomería a un plomero calificado y competente.**

Antes de perforar el suelo para instalar el tubo de desagüe, cerciórese de que no hay ningún elemento oculto debajo del piso (tuberías, listones, ductos de calefacción, cables eléctricos).

NIVELACIÓN

Para proporcionar un soporte adicional, mejorar la insonorización y facilitar la nivelación, **le recomendamos echar una capa de mortero o yeso y cubrirla con una hoja de polietileno de 2 mm.** La capa debe ser lo suficientemente espesa para facilitar la nivelación y no sobrellevar la unidad. Una vez que la unidad esté en posición, cerciórese de que está nivelada en ambos lados para asegurar un drenaje adecuado. Fig. 1.

La nivelación sólo debe hacerse bajo el panel de madera ubicado debajo de la unidad. No nivelar directamente detrás o debajo del borde delantero de la unidad. Fig. 2.

Antes de instalar la unidad, deben estar terminadas la estructura y tuberías con arreglo a las instrucciones. En caso de tratarse de labor de renovación, deben retirarse las superficies de las paredes existentes con miras a posibilitar la instalación adecuada del armazón.

BEFORE | AVANT | ANTES

YOU BEGIN | DE COMMENCER | DE COMENZAR

SUPPORT

Ensure that the structure can support the weight of the tub filled with water and a person.

SUPPORT

S'assurer que la structure peut supporter le poids de la baignoire remplie d'eau contenant une personne.

SOPORTE

Asegurarse que la estructura pueda soportar el peso de la bañera llena de agua y una persona.

DRILLING FOR THE PLUMBING

Mark the location of the faucets on the underside of the unit and drill 3/16" (5 mm) pilot holes. Make sure the holes line up with the plumbing. **Drill directly on the finished side, following the faucet installation instructions.** Fig. 3.

PERÇAGE DE LA PLOMBERIE

Marquer l'emplacement de la robinetterie à l'arrière de l'unité et percer des trous pilotes de 3/16" (5 mm). Vérifier si les trous correspondent bien à la plomberie. **Percer directement sur le côté fini (intérieur) selon les instructions d'installation de la robinetterie.** Fig. 3.

PERFORACIONES PARA TUBERÍAS

Marque la ubicación de las llaves de grifo en la parte trasera de la unidad y perfora agujeros provisionales de 3/16" (5 mm). Asegúrese que los agujeros se acoplan a la tubería. **Perforar directamente por el lado terminado, según las instrucciones para instalar la grifería.** Fig. 3.

POSITIONING THE FAUCETS

Position the faucets at the recommended height. Fig. 4.

POSITIONNEMENT DE LA ROBINETTERIE

Positionner la robinetterie à la hauteur recommandée. Fig. 4.

POSICIONAMIENTO DE LA GRIFERÍA

Posicione la grifería a la altura recomendada. Fig. 4.

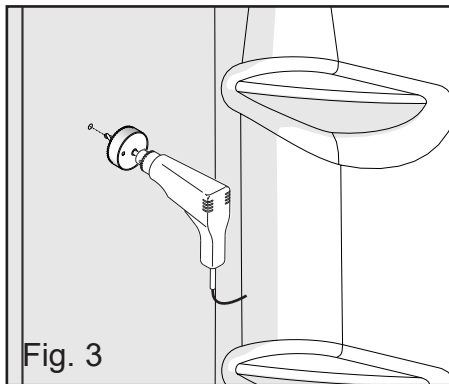


Fig. 3

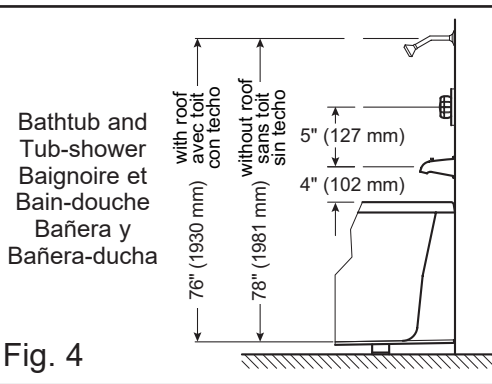
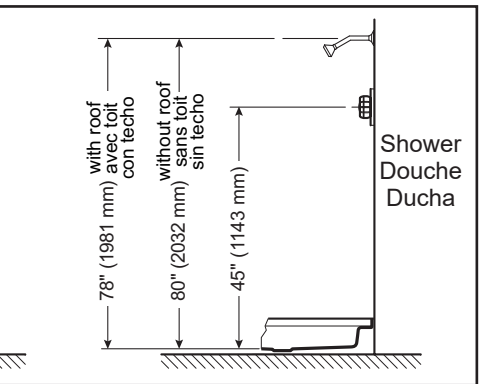


Fig. 4



OBLIGATORY TEST

The bathtub must be tested before installation is complete. Fill the tub to the overflow and inspect for leaks.

LA BAIGNOIRE DOIT ÊTRE TESTÉE

Avant de terminer l'installation, la baignoire doit être testée; remplir la baignoire jusqu'au trop-plein et vérifier s'il y a des fuites.

LA BAÑERA DEBE SER PROBADA

Antes de terminar la instalación, la bañera debe ser probada; llenar la bañera hasta el rebosadero y comprobar si hay fugas.

Produits Neptune is not responsible for defects and/or problems discovered in course of this procedure, or those that could have been repaired or avoided by following it.

Produits Neptune n'est pas responsable des défauts ou problèmes découverts ou qui auraient pu être réparés ou évités suite à cette procédure.

Produits Neptune no es responsable de los defectos o problemas que hubieran podido ser descubiertos, reparados o evitados luego de haber efectuado esta prueba.

BEFORE | AVANT | ANTES

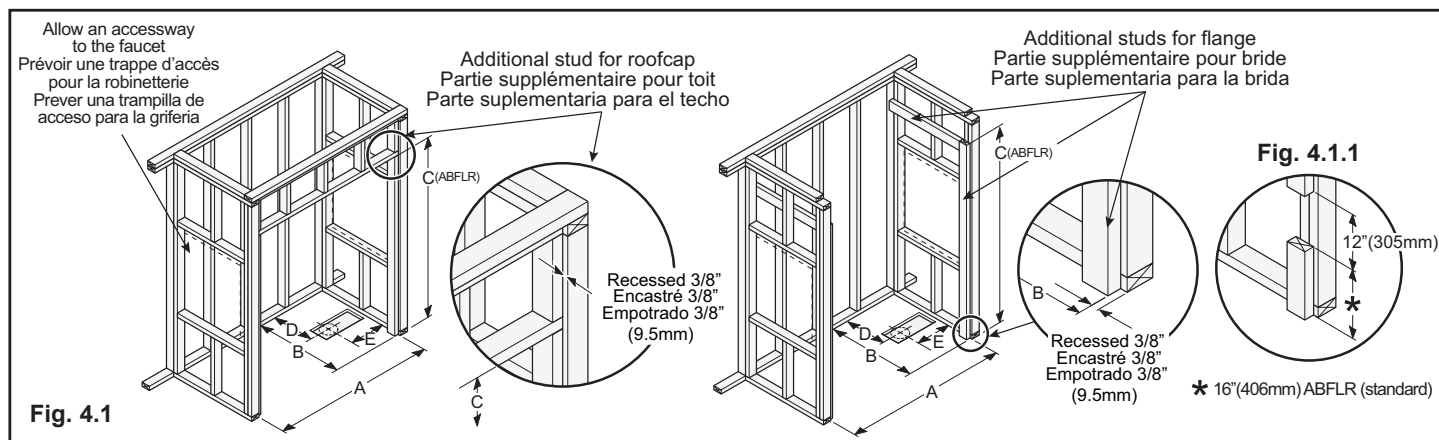
YOU BEGIN | DE COMMENCER | DE COMENZAR

PREPARE THE ALCOVE - 1 PIECE UNITS WITH OR WITHOUT ROOF PRÉPARER L'ALCÔVE - UNITÉS 1 PIÈCE AVEC OU SANS TOIT PREPARACIÓN DEL NICHU - UNIDADES DE 1 PIEZA CON O SIN TECHO

Ensure that the structure meets the required dimensions, it is level and square. Place the parts on the front as shown.

S'assurer que la structure respecte les dimensions requises, qu'elle est au niveau et à l'équerre. Placer les pièces à l'avant tel qu'illustré.

Asegúrese de que la estructura cumple con las dimensiones requeridas, que esté nivelado y a escuadra. Coloque las piezas en la parte frontal como se muestra.



- * Optional not ABFLR available only on tub showers, remove 2" to the ABFLR measurement to obtain not ABFLR.
- * Non ABFLR optionnel disponible seulement pour baignoire douches, enlever 2" de la mesure ABFLR pour obtenir non ABFLR.
- * No ABFLR opcional disponible solamente en bañeras ducha, restar 2" a la medida ABFLR para obtener no ABFLR.

NOTE: THE FOLLOWING MEASUREMENTS ARE NOT THOSE OF THE UNIT BUT THOSE REQUIRED FOR INSTALLATION (±1/8" (6MM)).
NOTE: LES DIMENSIONS CI-DESSOUS NE SONT PAS CELLES DE L'UNITÉ, MAIS CELLES REQUISES POUR L'INSTALLATION (±1/8" (6MM)).
NOTA: LAS DIMENSIONES INDICADAS A CONTINUACIÓN NO SON LAS DE LA UNIDAD, SINO LAS REQUERIDAS PARA LA INSTALACIÓN (±1/8" (6MM)).

MODEL MODÈLE MODELO	No	A	B	C	D	E	Overflow height Hauteur trop-plein Altura del rebosadero	Installation Type Type d'installation Tipo de la instalación
Astley TSR-6032 1-piece with roof / Monocoque avec toit	220370	60 1/8 (1527)	30 1/2 (775)	87 (2210)	15 1/2 (394)	8 1/2 (216)	16 7/8 (429)	Fig. 4.1 and / et / y p.10
Astley ADA TSR-6032 1-piece with roof / Monocoque avec toit	220372	60 1/8 (1527)	30 1/2 (775)	87 (2210)	15 1/2 (394)	8 1/2 (216)	12 7/8 (327)	Fig. 4.1 and / et / y p.10
Astley TS-6032 1-piece without roof / Monocoque sans toit	200369	60 1/8 (1527)	31 1/2 (800)	80 (2032)	16 1/2 (419)	8 1/2 (216)	16 7/8 (429)	Fig. 4.1 and / et / y p.11
Astley ADA TS-6032 1-piece without roof / Monocoque sans toit	220371	60 1/8 (1527)	31 1/2 (800)	80 (2032)	16 1/2 (419)	8 1/2 (216)	12 7/8 (327)	Fig. 4.1 and / et / y p.11
Astley SHR-6034 1-piece with roof / Monocoque avec toit Right or Left drain / Drain à droit ou à gauche /	220374	60 1/8 (1527)	32 1/4 (819)	87 (2210)	16 1/4 (413)	8 1/2 (216)	-	Fig. 4.1 and / et / y p.10
Astley SHR-6034 1-piece with roof / Monocoque avec toit with central drain / avec drain central	220374	60 1/8 (1527)	32 1/4 (819)	87 (2210)	16 1/4 (413)	30 (762)	-	Fig. 4.1 and / et / y p.10
Astley SH-6034 1-piece without roof / Monocoque sans toit Right or Left drain / Drain à droit ou à gauche /	220373	60 1/8 (1527)	33 (838)	80 (2032)	17 (432)	8 1/2 (216)	-	Fig. 4.1 and / et / y p.11
Astley SH-6034 1-piece without roof / Monocoque sans toit with central drain / avec drain central	220373	60 1/8 (1527)	33 (838)	80 (2032)	17 (432)	30 (762)	-	Fig. 4.1 and / et / y p.11
Astley SHR-4834 1-piece with roof / Monocoque avec toit	220376	48 1/8 (1222)	32 1/4 (819)	87 (2210)	16 1/4 (413)	24 (610)	-	Fig. 4.1 and / et / y p.10
Astley SH-4834 1-piece without roof / Monocoque sans toit	220375	48 1/8 (1222)	33 (838)	80 (2032)	17 (432)	24 (610)	-	Fig. 4.1 and / et / y p.11



STRUCTURE MEASUREMENTS MUST BE VERIFIED AGAINST THE UNIT
LES DIMENSIONS DE LA STRUCTURE DOIVENT ÊTRE VÉRIFIÉES À PARTIR DES DIMENSIONS DE L'UNITÉ
LAS DIMENSIONES DE LA ESTRUCTURA DEBEN SER VERIFICADAS A PARTIR DE LAS DIMENSIONES DE LA UNIDAD

REINFORCEMENTS

In order to ensure maximum strength in the unit walls, at a height of 48" from the bottom of the unit, add pieces of wood between the back of the walls and the frame. Fig. 5.

Important: These pieces of wood must not interfere with faucets and plumbing accessories. Do not force the unit walls towards the inside.

RENFORTS

Afin d'assurer un maximum de rigidité des murs de l'unité, ajouter, à une hauteur de 48" depuis le fond de l'unité, des pièces de bois entre l'arrière des murs et l'encadrement. Fig. 5.

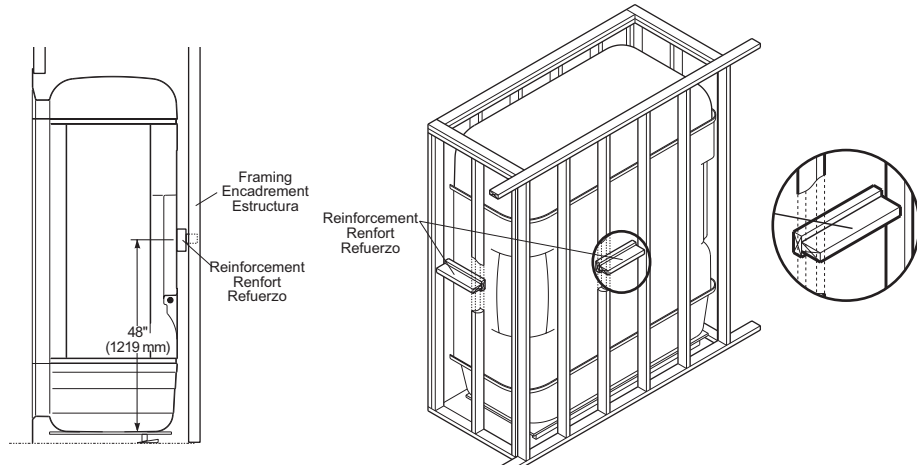
Important: Ces pièces de bois ne doivent pas interférer avec la robinetterie et les accessoires de plomberie. Ne pas forcer les murs de l'unité vers l'intérieur.

REFUERZOS

Con objeto de asegurar una rigidez máxima a las paredes de la unidad, añada piezas de madera a una altura de 48" respecto del fondo de la unidad, entre el envés de las paredes de la unidad y el armazón. Fig. 5.

Importante: Las piezas de madera no deben obstruir llaves y elementos de las tuberías. No forzar las paredes de la unidad hacia el interior.

Fig. 5



ALCOVE DRY-FIT

Insert the assembled unit inside the alcove. Square and level the unit. Fig. 6.

Ensure that the unit fits within the structure without forcing it. Remove the unit from the alcove.

AJUSTEMENT EN SEC DE L'ALCÔVE

Insérez l'unité assemblée à l'intérieur de l'alcôve. Mettre à l'équerre et au niveau. Fig. 6.

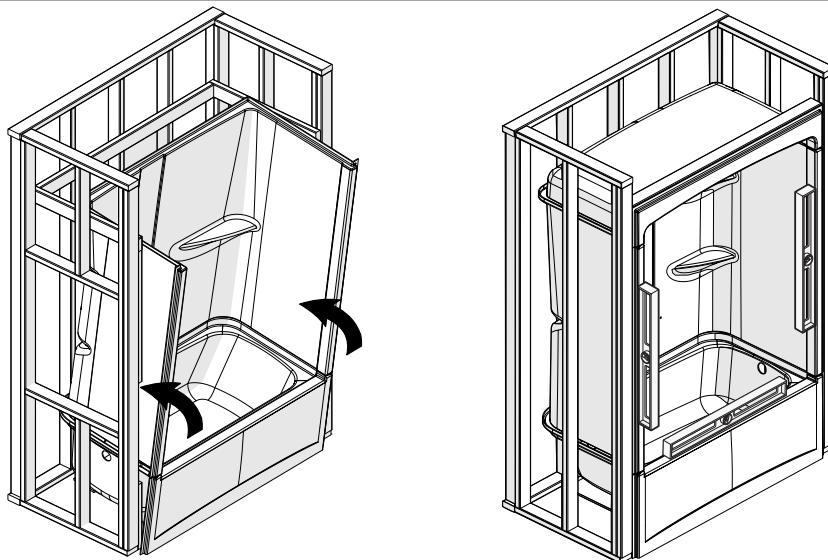
Assurez-vous que l'unité s'inscrit dans la structure sans la forcer. Retirez l'unité de l'alcôve.

AJUSTE DEL NICHU EN SECO

Inserte la unidad montada en el interior de la alcoba. nivelar y meter a escuadra la unidad. Fig. 6.

Asegúrese de que la unidad se ajuste a la estructura sin forzarla. Retire la unidad del nicho.

Fig. 6



INSTALLATION | INSTALACIÓN

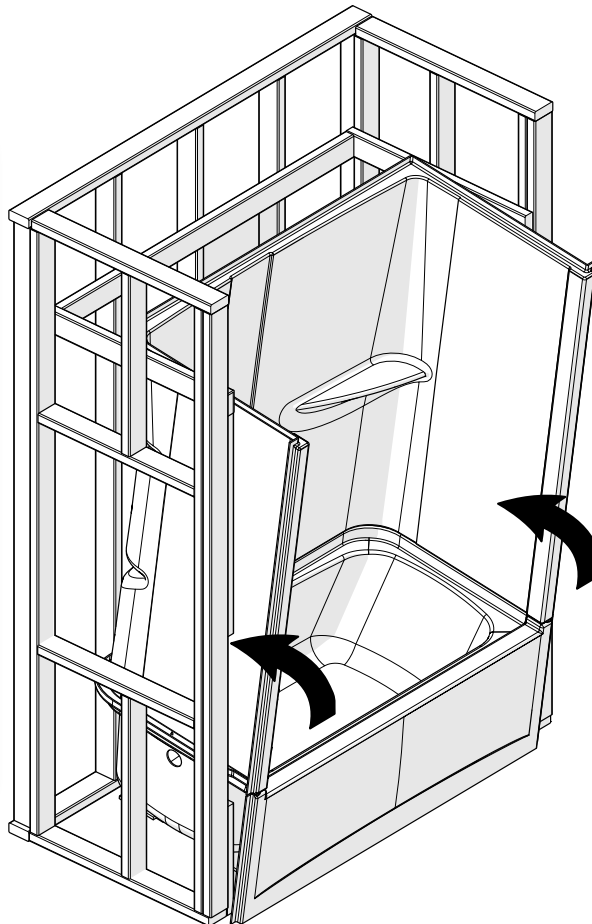
STEP ÉTAPE ETAPA

1

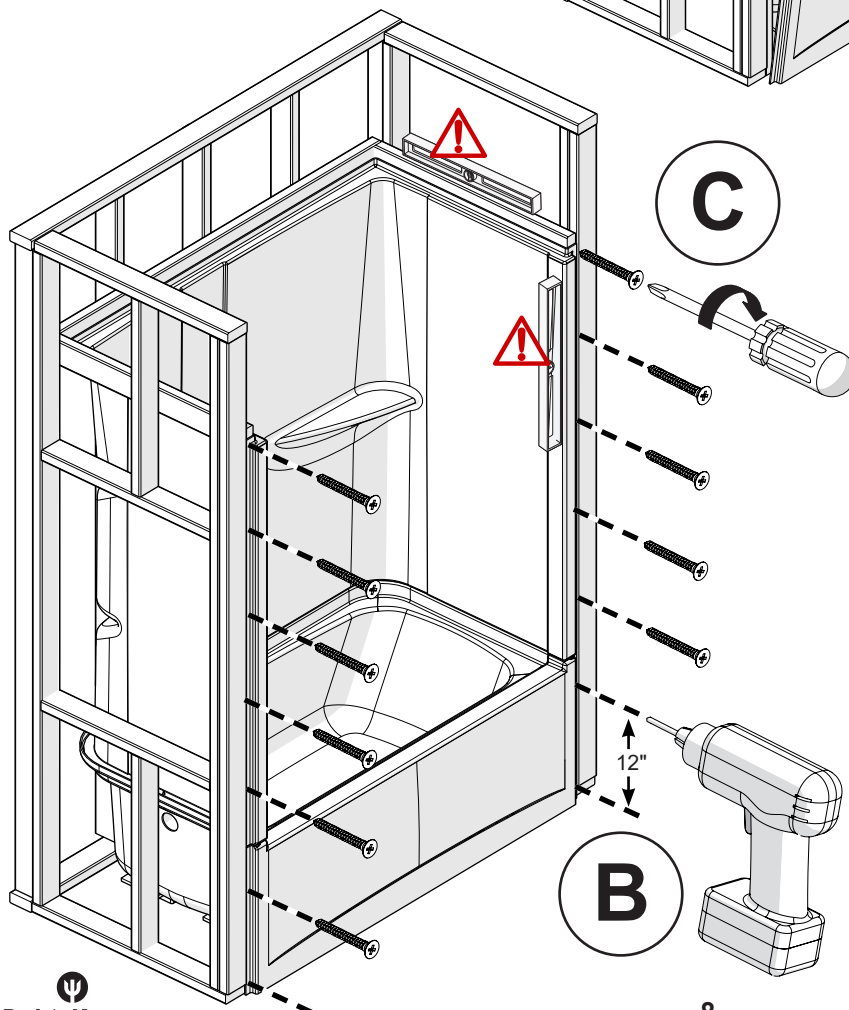
- A. Place and level the unit inside the alcove.
- B. Drill holes 3/16" into the fastening flange at a 12" distance.
- C. Fasten the wall to the studs with 1 1/4" screws. [Hand tighten only.] **IMPORTANT: DO NOT OVER-TIGHTEN SCREWS.**

- A. Placez et mettez à niveau l'unité à l'intérieur de l'alcôve.
- B. Percer des trous 3/16 po. dans la lèvre de fixation au 12po.
- C. Visser les flanges avec des vis 1 1/4 po. au studs. [Serrer les vis à la main seulement.]. **IMPORTANT: NE PAS TROP SERRER LES VIS.**

- A. Colocar y nivelar la unidad dentro del nicho.
- B. Haga perforaciones de 3/16" en el borde de fijación, a una distancia de 12".
- C. Asegurar con tornillos de 1 1/4" el muro a los postes de madera del nicho. [Apretar a mano únicamente]. **IMPORTANTE: NO AJUSTAR DEMASIADO LOS TORNILLOS.**



A



C

B

!
Do not overly tighten the screws.
Ne pas trop serrer les vis.
No ajuste los tornillos demasiado.

INSTALLATION | INSTALACIÓN

STEP
ÉTAPE
ETAPA

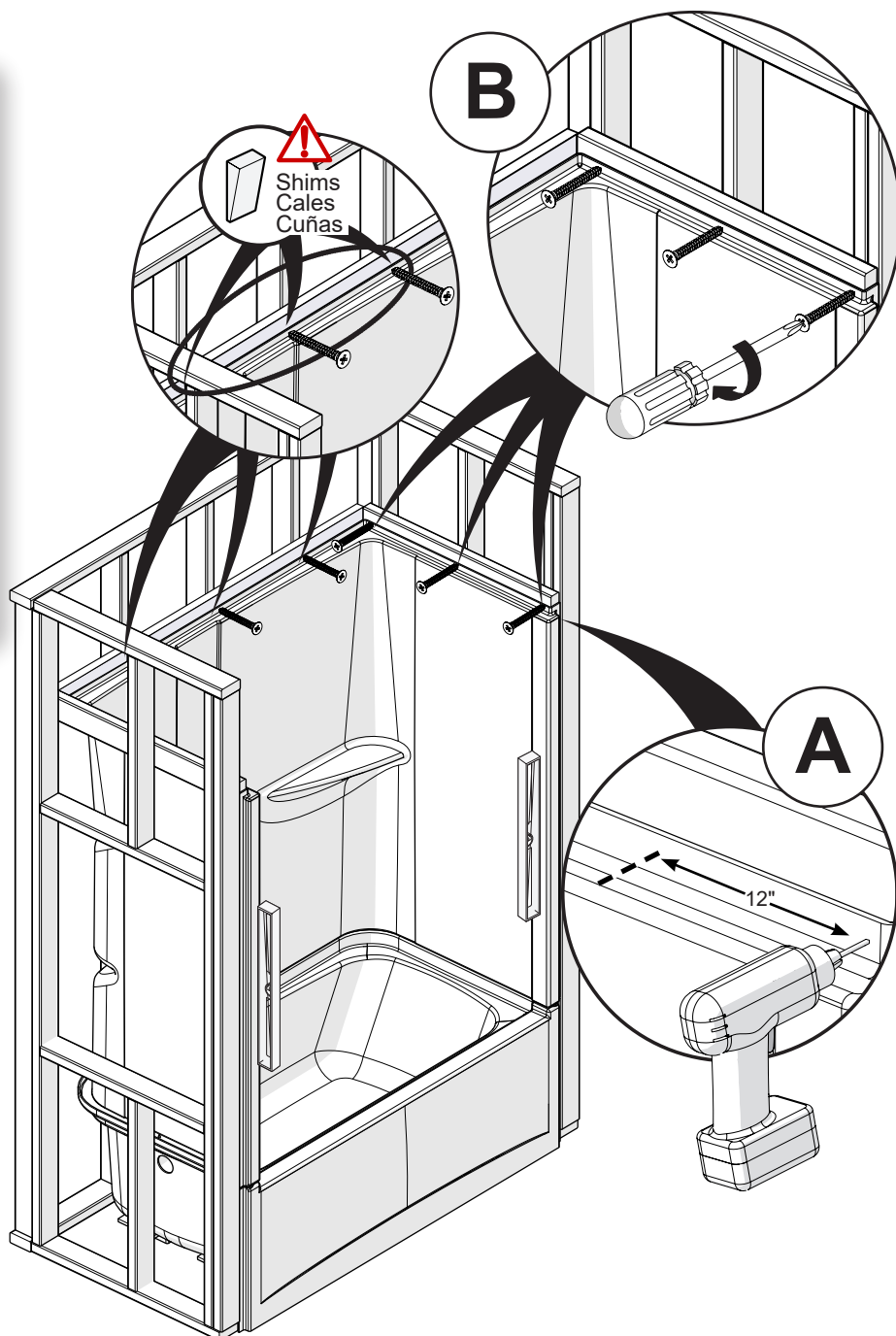
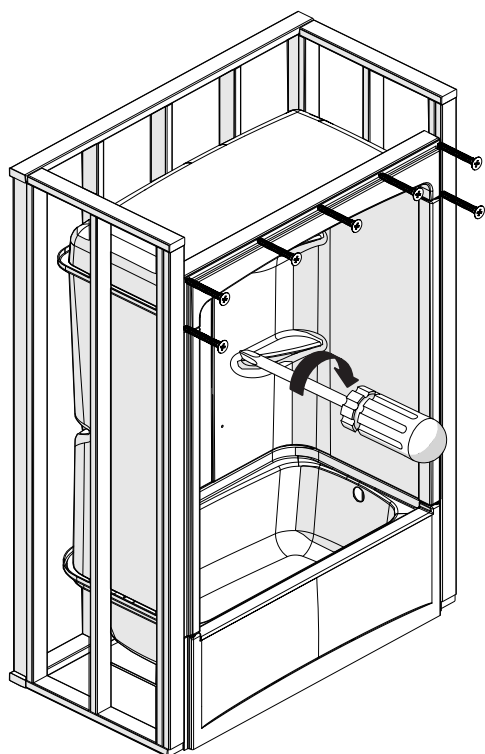
2

Fasten top of wall
Fixer le haut du mur
Fijar lo alto del muro

- A. Drill holes 3/16" into the fastening flange at a 12" distance.
- B. Fasten the wall to the studs with 1¼" screws. [Hand tighten only.]
- IMPORTANT: DO NOT OVER-TIGHTEN SCREWS.**

- A. Percer des trous 3/16 po. dans la lèvre au 12po.
- B. Visser les flanges avec des vis 1 1/4po. au studs. [Serrer les vis à la main seulement.]. **IMPORTANT: NE PAS TROP SERRER LES VIS**

- A.** Haga perforaciones de 3/16" en el borde de fijación, a una distancia de 12".
- B.** Asegurar con tornillos de 1 ¼" el muro a los postes de madera del nicho. [Apretar a mano únicamente]. **IMPORTANTE: NO AJUSTAR DEMASIADO LOS TORNILLOS.**



INSTALLATION | INSTALACIÓN

STEP
ÉTAPE
ETAPA

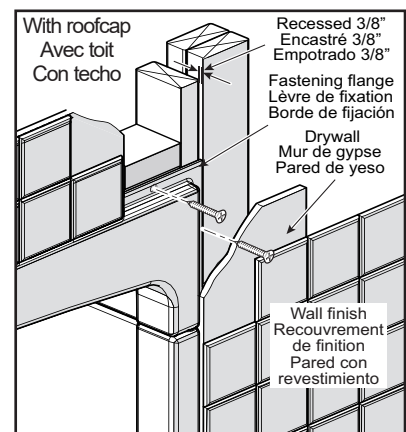
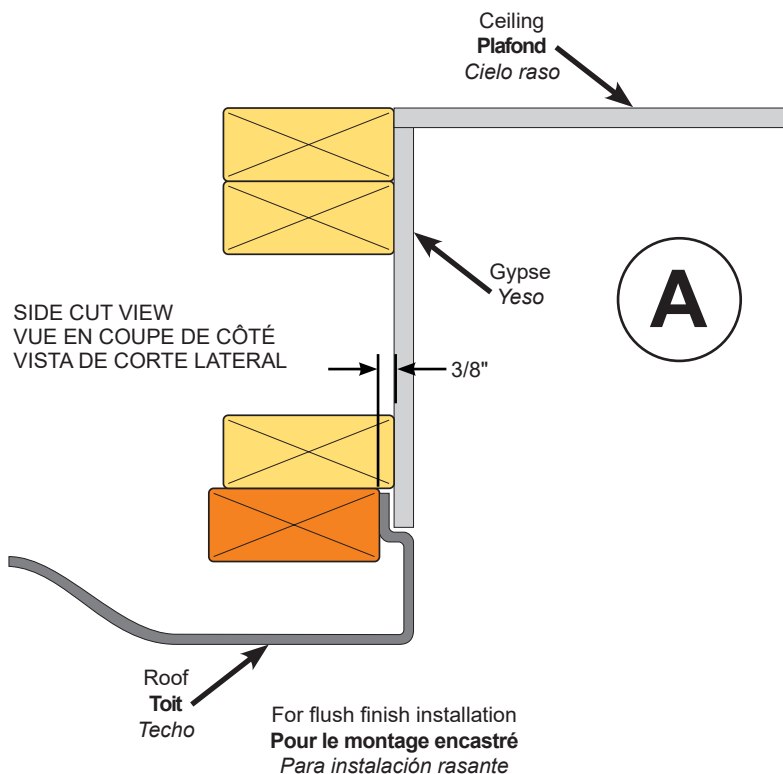
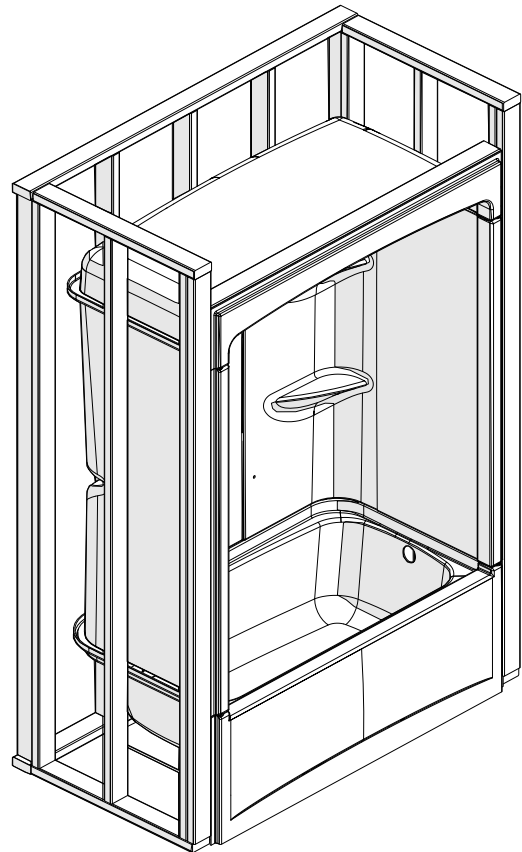
3

Finish with roof
Finition avec toit
Acabado con techo

A. Finishing panels (plasterboard, ceramic tile, etc.) should completely cover the fastening flange. The joint between the wall panels and the finishing panels can be covered with a joint compound, a plastic stripe, or a tile strip.

A. Les panneaux de finition (plaques de plâtre, carreaux de céramique, etc) devraient couvrir complètement la bride de fixation. Le joint entre les panneaux de paroi et les panneaux de finition peut être recouvert d'une pâte de joint, une bande en matière plastique, ou une bande de carreaux.

A. Paneles de acabado (yeso, cerámica, etc) deben cubrir por completo la brida de fijación. La unión entre los paneles de pared y los paneles de acabado se puede cubrir con un compuesto para juntas, una banda de plástico, o una tira de baldosas.



INSTALLATION | INSTALACIÓN

STEP
ÉTAPE
ETAPA

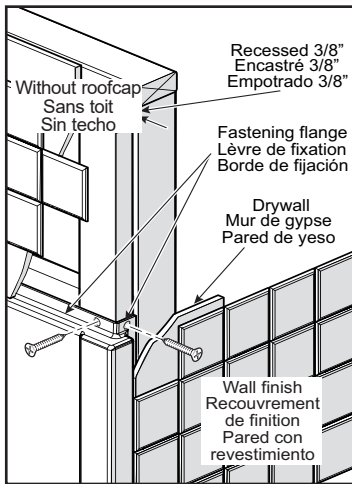
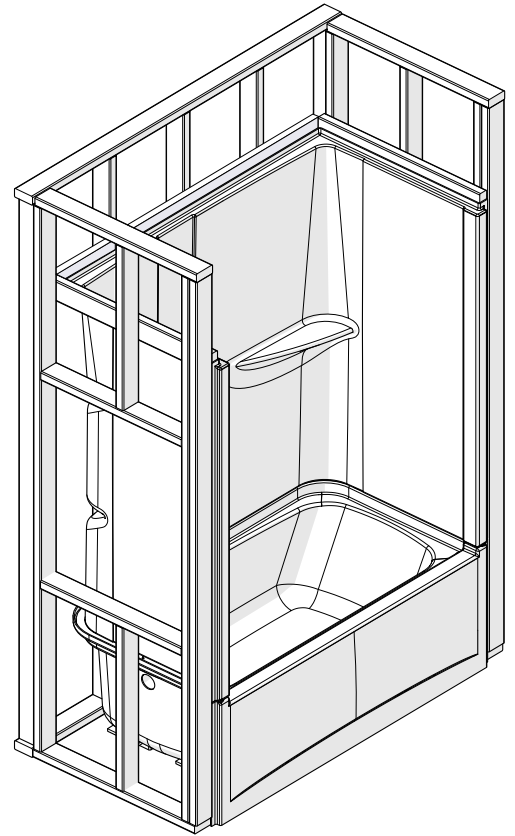
4

Finish without roof
Finition sans toit
Acabado sin techo

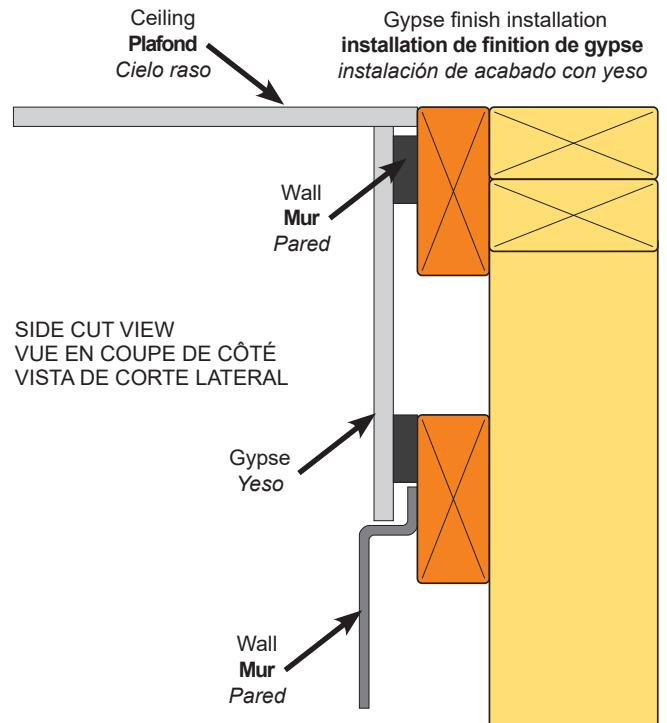
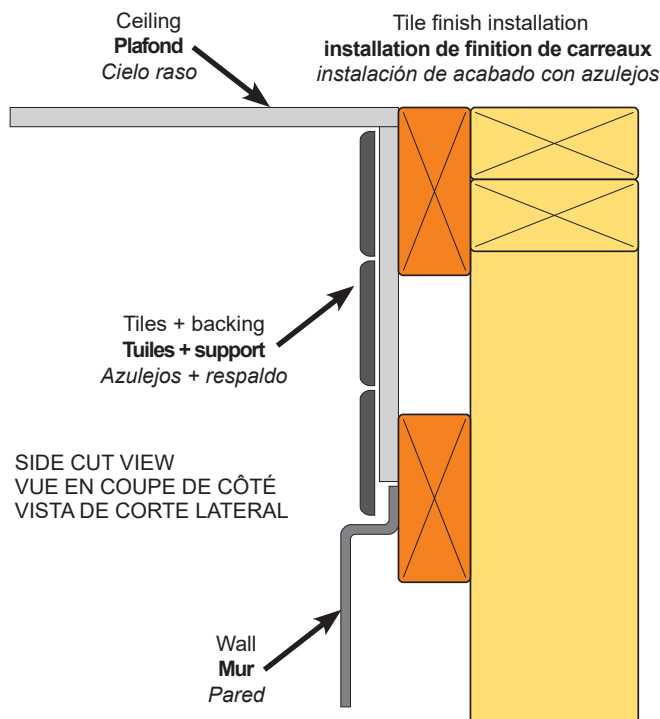
A. Finishing panels (plasterboard, ceramic tile, etc.) should completely cover the fastening flange. The joint between the wall panels and the finishing panels can be covered with a joint compound, a plastic stripe, or a tile strip.

A. Les panneaux de finition (plaques de plâtre, carreaux de céramique, etc) devraient couvrir complètement la bride de fixation. Le joint entre les panneaux de paroi et les panneaux de finition peut être recouvert d'une pâte de joint, une bande en matière plastique, ou une bande de carreaux.

A. Paneles de acabado (yeso, cerámica, etc) deben cubrir por completo la brida de fijación. La unión entre los paneles de pared y los paneles de acabado se puede cubrir con un compuesto para juntas, una banda de plástico, o una tira de baldosas.



A



INSTALLATION | INSTALACIÓN

INSTALLING A UNIT WITHOUT A ROOF CAP

Due to the radius in the top corners of the unit, certain adjustments must be made when finishing the installation with tiling. For ease of installation; simply follow one of these two procedures:

Option 1: Fix drywall on top of the tiling flange, but not over the tiling flange as shown. (Fig. 7.1). Install ceramic tiles as shown. (Fig. 7.2). NOTE: You may have to grind the back corner of the tile to increase the gap.

Option 2: If option number 1 doesn't work, add a wood shim over the tiling flange (Fig. 8.1), on top of the unit before installing the back drywall. This will increase the gap, making it easier to install the ceramic tiles. (Fig. 8.2).

INSTALLATION SANS TOIT

Grâce au rayon dans les coins supérieurs de l'unité, certains ajustements doivent être faits lorsque l'installation est terminée avec des tuiles. Pour faciliter l'installation, il suffit de suivre l'un de ces deux procédés:

Option 1: Fixer les murs de gypse sur le dessus de la bride de carrelage, mais pas sur la bride de carrelage comme illustré. (Fig. 7.1). Installez les carreaux de céramique comme indiqué. (Fig. 7.2). NOTE: Vous pourriez avoir à meuler le coin arrière de la tuile afin d'accroître l'écart.

Option 2: Si l'option No. 1 ne fonctionne pas, ajouter une cale de bois sur la bride de carrelage (Fig. 8.1), sur le dessus de l'unité avant d'installer le mur de gypse arrière. Cela permettra d'accroître l'écart, ce qui rend plus facile à installer les carreaux de céramique. (Fig. 8.2).

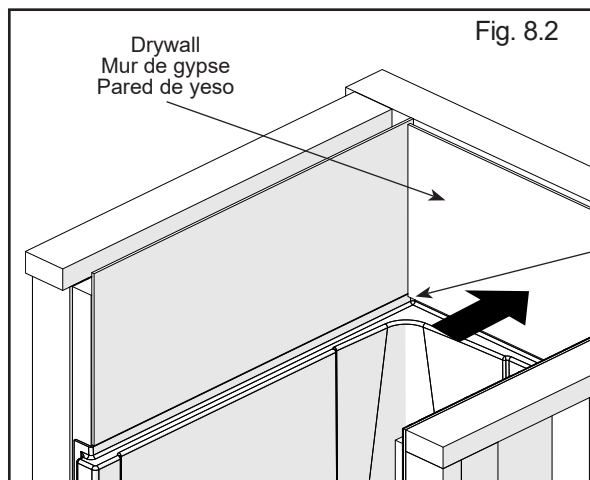
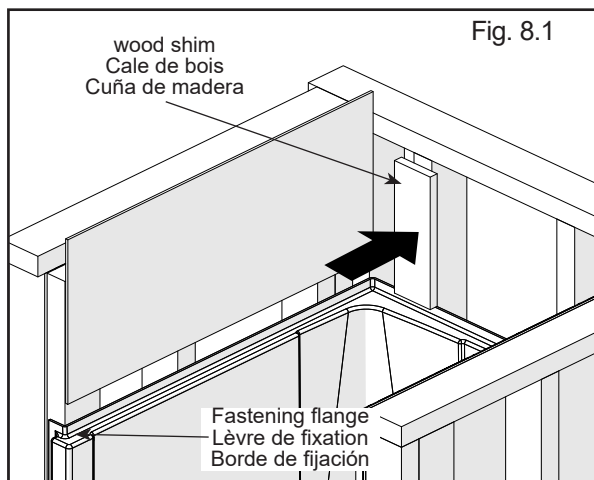
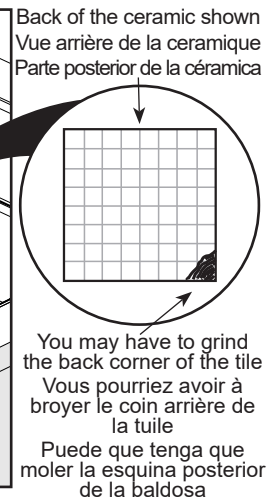
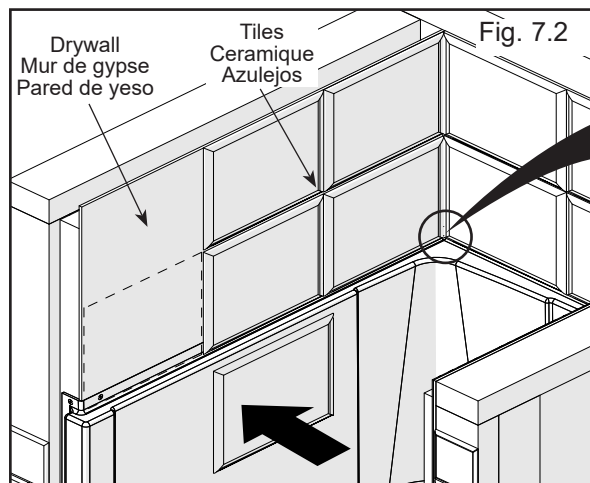
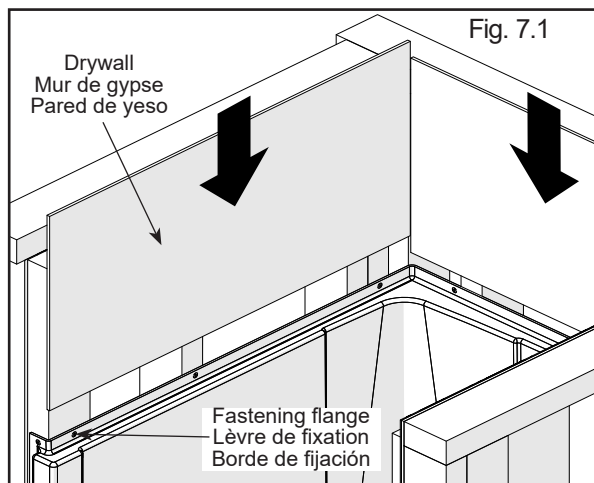
INSTALACIÓN SIN TECHO

Debido al radio de las esquinas superiores de la unidad, algunos ajustes deben hacerse al terminar la instalación con suelo de baldosas.

Para facilitar la instalación, basta con seguir uno de estos dos procedimientos:

Opción 1: Fijar paredes de yeso en la parte superior del borde de fijación pero no sobre el borde de fijación como se muestra. (Fig. 7.1). Instalar las baldosas cerámicas como se muestra. (Fig. 7.2). NOTA: Es posible que tenga que moler por detrás la esquina de la baldosa para aumentar la brecha.

Opción 2: Si la opción número 1 no funciona, agregar una cuña de madera sobre el borde de fijación (Fig. 8.1), en la parte superior de la unidad antes de instalar la pared posterior de yeso. Esto aumentará la brecha, facilitando la instalación de las baldosas cerámicas. (Fig. 8.2).



Adding shims behind the back wall before installing drywall will increase the gap making easier to install tiles. Ajouter des cales sur le mur arrière avant d'installer le gypse permettront d'accroître l'écart entre la tuile et l'unité. Adicionar cuñas detrás de la pared posterior antes de instalar el yeso incrementará la brecha entre la cerámica y la unidad.

INSTALLATION | INSTALACIÓN

CONNECTING THE PLUMBING

Connect plumbing (drain, overflow, faucets, etc.) according to local standards and to the general rules at the beginning of this guide.

RACCORDEMENT DE LA PLOMBERIE

Effectuer le raccordement de la plomberie (drain, robinet, trop-plein, etc.) selon les normes locales et les règles générales au début de ce guide.

CONEXIÓN DE LA PLOMERÍA

Conecte la tubería (desagüe, grifos, rebosadero, etc.) según las normas locales y reglas generales que se encuentran al inicio de esta guía.

FINISHING UP

Wall finish should cover the fastening flange. The seam between the tub/shower and the wall finish should be sealed with silicone.

FINITION

Le recouvrement de finition doit recouvrir totalement la lèvre de fixation. Finir le joint entre l'unité et le recouvrement de finition avec un scellant au silicone.

ACABADO

El revestimiento de acabado debe cubrir enteramente los bordes de fijación. La junta entre la unidad y la pared de la unidad debe hacerse con sellador de silicona.

Garanties

GARANTIE

Chaque produit de Produits Neptune a été livré à des contrôles rigoureux et nous vous garantissons qu'il répond aux plus hauts standards de qualité. Notre garantie couvre uniquement les pièces et la main d'oeuvre nécessaire à la réparation et ne comprend pas les frais additionnels pour le remplacement d'un produit défectueux.

BAIGNOIRES

COQUILLE EN ACRYLIQUE: Produits Neptune garantit les produits en acrylique contre tout défaut de matériel ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pour une période à vie à compter de la date d'achat originale du produit par le propriétaire/utilisateur, l'entrepreneur ou le constructeur auprès d'un détaillant autorisé.

SYSTÈMES :

Garantie limitée de 10 ans (pièces et main d'oeuvre) contre les défauts de fabrication : jets, tuyaux, panneaux de contrôle électronique, pompes, chauffe-eau, souffleurs, boîte noire, ozonateur, filage, etc. et les fuites d'eau liées aux défauts de fabrication.

Garantie limitée de 5 ans contre défauts de fabrication liés aux couvercles de jets colorés dans la baignoire.

OPTIONS

DIVERS : Chromothérapie, coussin cou, poignées et les autres options: Garantie limitée de 5 ans contre défauts de fabrication sur toutes les pièces.

DRAIN : Garantie limitée à vie sur finition Chrome.

PIÈCES

Garantie limitée de 1 an contre les défauts de fabrication.

IMPORTANT !

- La garantie de Produits Neptune ne s'adresse uniquement qu'au propriétaire /utilisateur original pour un usage personnel domestique, et débute à la date d'achat du produit à Produits Neptune par le détaillant. La garantie sera appliquée sur présentation de la facture originale par le propriétaire / utilisateur original. Cette garantie n'est pas transférable à un propriétaire subséquent. Tout produit remplacé ou réparé durant la période de garantie sera couvert pour la période restante de la garantie originale.
- Lorsqu'un produit est vendu en salle d'exposition, la période garantie débute à la date d'achat du produit Produits Neptune par le détaillant.
- Pour l'usage commercial, tous les produits ont une garantie de 1 an contre les défauts de fabrication.
- La présente garantie ne s'applique pas dans le cas d'utilisations ou d'opérations non conformes ou incorrectes, de bris ou de dommages causés par l'usure normale, la faute, la négligence, l'abus, le mauvais emploi, le mauvais usage, le mauvais entretien, l'altération ou la modification du produit, de même que par la corrosion chimique ou naturelle, le feu, l'inondation, les catastrophes naturelles ou tout autre cas fortuit. La présente garantie ne s'applique pas aux taches et aux dysfonctionnements provoqués par une eau ferreuse, une eau dure ou une eau salée.
- Comme tout produit de qualité durable, les produits et les accessoires Produits Neptune ont besoin d'un certain entretien périodique afin de préserver leur fini. Nettoyer votre nouveau produit Produits Neptune avec un savon doux, rincer abondamment avec de l'eau tempérée et assécher avec un linge propre et doux. Ne jamais utiliser de produit nettoyant qui contient des produits abrasifs, de l'ammoniaque, de l'hypochlorite de sodium, de l'eau de Javel, de l'acide, de la cire, de l'alcool ou des solvants. Le fait de ne pas suivre ces instructions d'entretien pourrait annuler la garantie Produits Neptune.
- Aucun retour sur les produits vendus en liquidation.
- Aucune garantie sur les produits vendus en liquidation.
- Aucun retour sur une unité vendue avec un système ou une option.
- Tous les systèmes et options viennent automatiquement de la même couleur que le bain sauf si avis contraire sur le bon de commande.
- Aucun retour de marchandise de plus de 3 mois.

Warranty

WARRANTY

Each Produits Neptune product has been subjected to rigorous quality controls and we guarantee that it conforms to the highest quality standards. In order to ensure a trouble-free installation, we strongly recommend that you read the installation manual and our warranty terms joined with the product carefully before beginning any work. Our warranty covers parts and labor for repairs only and does not cover additional costs related to defective product replacement.

BATHTUBS

ACRYLIC SHELL: Produits Neptune guarantees that acrylic units are free of any defects in materials and workmanship under normal use and service for a lifetime period starting from the initial date of purchase by the owner/user, contractor, or builder from an authorized dealer.

SYSTEMS:

Limited 10-year warranty (parts and labor) against manufacturing defects; jets, pipes, fittings, electronic control pads, pumps, inline heaters, blowers, black box, remote controls, ozonator, wiring, etc. and leaks related to manufacturing defects.

Limited 5-year warranty against manufacturing defects related to colored jet trims inside the bathtub.

OPTIONS

GENERAL: Chromatherapy, neck pillows, handles and other options. Limited 5-year warranty against manufacturing defects for all parts.

DRAIN: Limited lifetime warranty for Chrome finish.

PARTS

Limited 1-year warranty against manufacturing defects.

IMPORTANT !

- When a showroom product is sold, the warranty period begins on the date of purchase from Produits Neptune by the retailer.
- For commercial use, all products have a 1-year warranty against manufacturing defects.
- The Produits Neptune warranty is solely for the personal household use of the original owner/user and starts on the date of purchase from Produits Neptune by the retailer. The warranty will take effect when the original owner/user presents the original bill of sale. The warranty is not transferable to subsequent owners. All products replaced or repaired by a qualified and certified technician during the warranty period will still be covered for the remainder of the original warranty.
- This warranty shall not apply in the case of non-compliant or incorrect operating procedures, breakage or damage caused by normal wear and tear, fault, negligence, abuse, misuse, misapplication, improper maintenance, alteration or modification of the product, as well as chemical or natural corrosion, fire, flood, or any other fortuitous event. This warranty shall not apply to stains or malfunctions caused by natural disaster, ferrous water, hard water, or salty water.
- Like any product of lasting quality, Produits Neptune products and accessories require a certain amount of upkeep to preserve their finish. Clean your new Produits Neptune with a mild soap, rinse thoroughly with warm water, and dry with a clean, soft cloth. Never use cleaning products containing abrasive agents, ammonia, sodium hypochlorite, bleach, acid, wax, alcohol, or solvents. Failure to comply with these maintenance instructions may invalidate the Produits Neptune warranty.
- No return on products sold in liquidation.
- No warranty on products sold in liquidation.
- No return on products sold with a system or option.
- All systems and options automatically come in the same colour as the bathtub unless otherwise specified on the purchase order.
- No return on products sold more than 3 months ago.