

MOEN®

INS10519A - 3/22



INS10519A

Please Contact Moen First

For Installation Help, Missing or Replacement Parts

(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)

WWW.MOEN.COM

(Canada)

1-800-465-6130

WWW.MOEN.CA

Por favor, contáctese primero con Moen

Para obtener ayuda de instalación, piezas faltantes o de recambio

011 52 (800) 718-4345

WWW.MOEN.MX

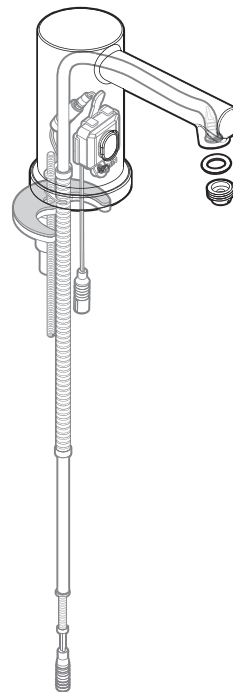
Veillez d'abord contacter Moen

En cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir toute pièce manquante ou de rechange

1-800-465-6130

WWW.MOEN.CA

Service & Maintenance Guide Guía de servicio & mantenimiento Guide de réparation et d'entretien



ELECTRONIC SOAP DISPENSER ABOVE-DECK SERVICE KITS

KITS DE SERVICIO PARA DOSIFICADOR ELECTRÓNICO DE JABÓN SOBRE CUBIERTA

TROUSSES DE RÉPARATION / D'ENTRETIEN POUR DISTRIBUTEUR DE SAVON ÉLECTRONIQUE INSTALLÉ AU-DESSUS DU COMPTOIR

Icon Legend/Leyenda de Iconos/ Légende des icônes



Above sink
Encima del lavabo
Au-dessus de l'évier



Below sink
Debajo del fregadero
Sous l'évier

HELPFUL TOOLS

For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

HERRAMIENTAS ÚTILES

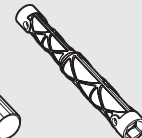
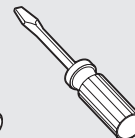
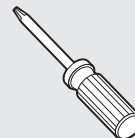
Para que el cambio de la llave sea fácil y seguro, Moen le recomienda usar estas útiles herramientas.

OUTILS UTILES

Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen suggère l'utilisation des outils suivants.



5/32"
3.97mm



Service Guidelines

If servicing Soap Tip, go to A1.

If servicing Soap Line, Sensor, Soap Line Sheathing, Pump Connection, or adding Spacer go to B1.

Pautas de servicio

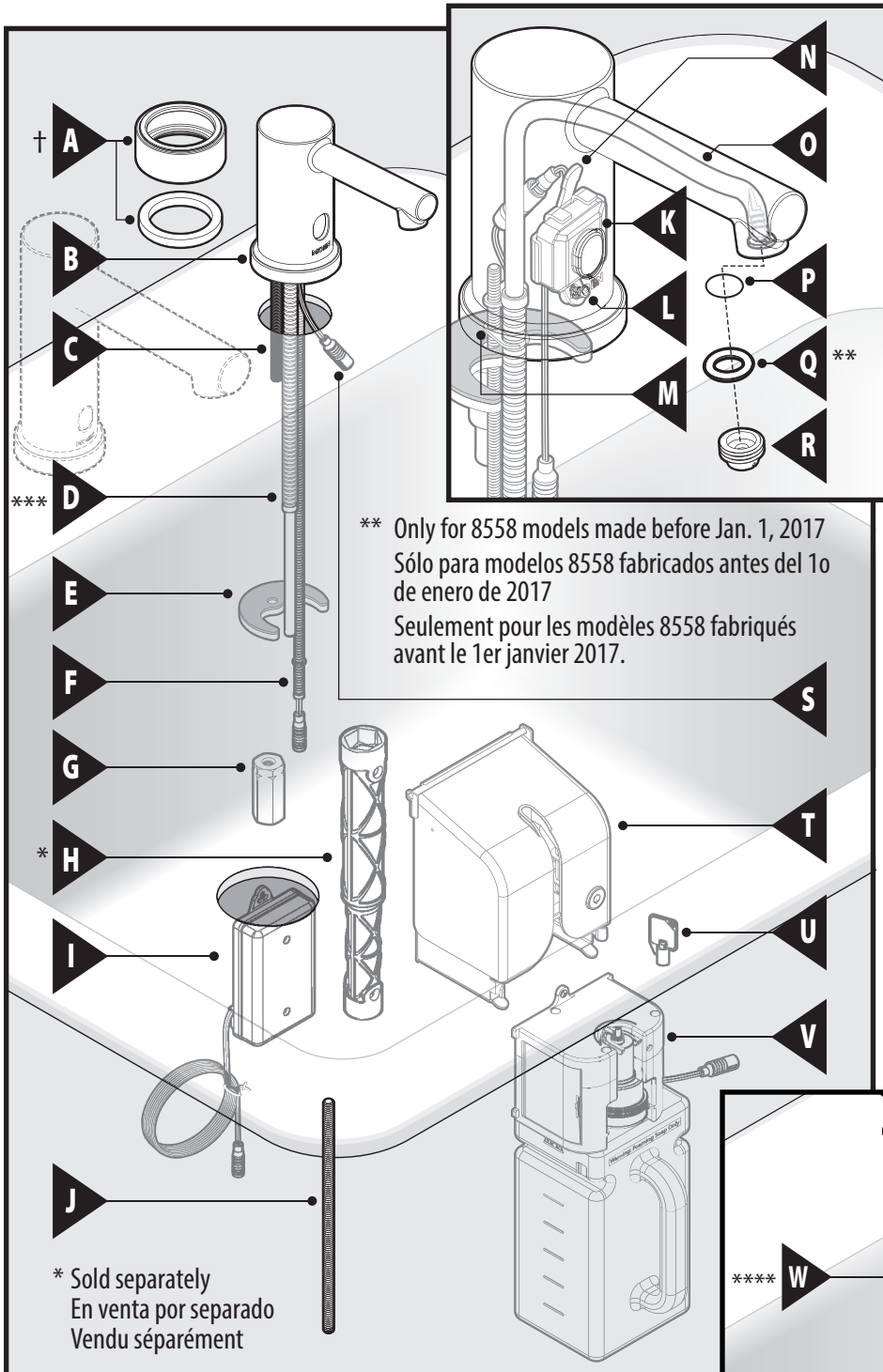
Si va a dar servicio a la boquilla de jabón, vaya a A1.

Si va a dar servicio a la línea de jabón, al sensor, al revestimiento de la línea de jabón, a la conexión de la bomba o va a agregar un espaciador, vaya a B1.

Lignes directrices de réparation / d'entretien

Pour l'entretien de l'embout du tube à savon, aller à A1.

Pour l'entretien du tube à savon, du détecteur, de la gaine du tube à savon, du raccord de pompe ou l'ajout d'une entretoise, aller à B1.



** Only for 8558 models made before Jan. 1, 2017
 Sólo para modelos 8558 fabricados antes del 1o de enero de 2017
 Seulement pour les modèles 8558 fabriqués avant le 1er janvier 2017.

* Sold separately
 En venta por separado
 Vendu séparément

Parts List

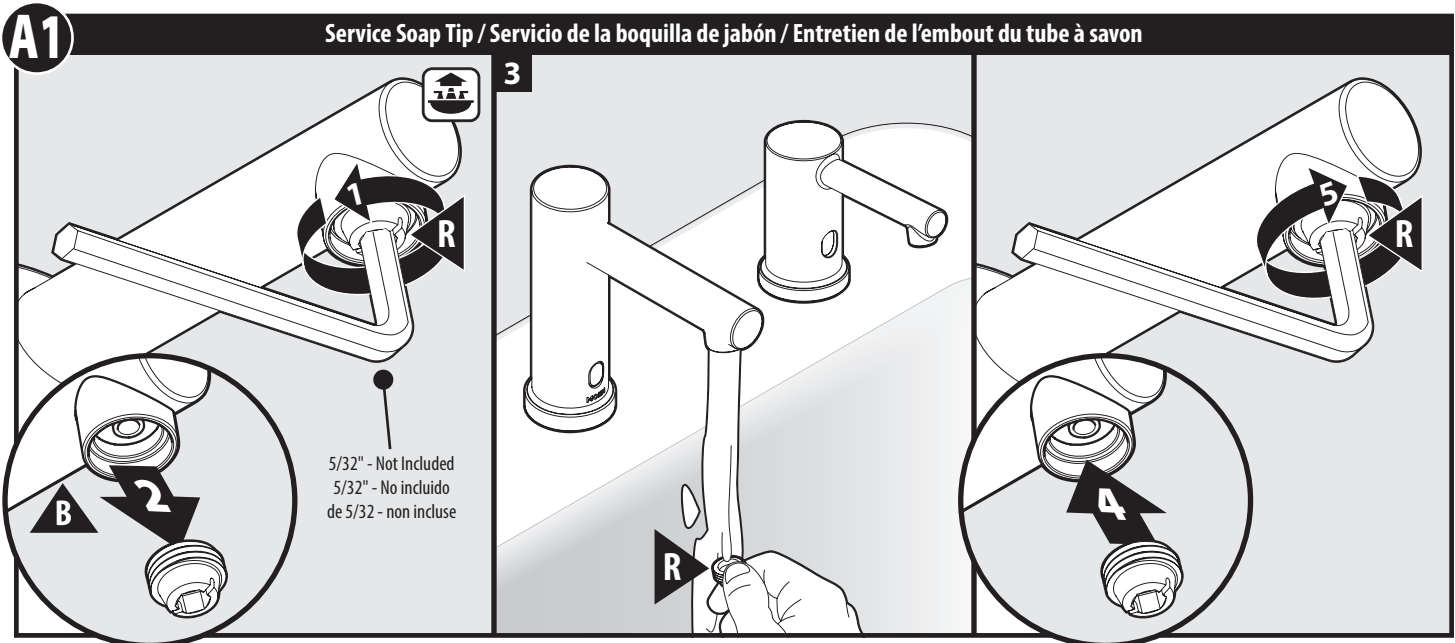
- | | |
|--------------------------------------|--|
| A.† Spacer & Gasket | R. Soap Tip |
| B. Spout | S. Battery Connection |
| C. Mounting Shank | T. Mounting Bracket |
| D.*** Soap Line Sheathing | U. Key |
| E. Mounting Plate | V. Electronic Box |
| F. Pump Connection | W. ****Check Valve |
| G. Mounting Nut | † Spacer depicted is for 8560 model. Spacer also available for 8558 model. |
| H. Installation Tool | * Sold separately |
| I. Battery Holder | ** Only for 8558 models made before Jan. 1, 2017 |
| J. Long Mounting Shank (Used with A) | *** Only for models made before Nov. 1, 2021 |
| K. Sensor | **** Only for models made after Nov. 1, 2021 |
| L. Sensor Bracket Screw | |
| M. Sheathing Clip | |
| N. Sensor Bracket | |
| O. Soap Line | |
| P. O-ring | |
| Q.** Nylon Washer | |

Lista de piezas

- | | |
|--|--|
| A.† Espaciador y empaque | R. Boquilla de jabón |
| B. Surtidor | S. Conexión de las baterías |
| C. Tubo roscado de montaje | T. Ménsula de montaje |
| D.***Revestimiento de la línea de jabón | U. Llave |
| E. Placa de montaje | V. Caja de electrónica |
| F. Conexión de la bomba | W. ****Válvula de retención |
| G. Tuerca de montaje | † El espaciador ilustrado es para el modelo 8560. Espaciador disponible para el modelo 8558. |
| H. Herramienta de Instalación | * En venta por separado |
| I. Porta baterías | ** Sólo para modelos 8558 fabricados antes del 1o de enero de 2017 |
| J. Tubo roscado de montaje largo (para usar con A) | *** Solo para modelos fabricados antes del 1º de noviembre de 2021 |
| K. Sensor | **** Solo para modelos fabricados después del 1º de noviembre de 2021 |
| L. Tornillo de la ménsula del sensor | |
| M. Clip del revestimiento | |
| N. Ménsula del sensor | |
| O. Línea de jabón | |
| P. Anillo de caucho | |
| Q.** Arandela de nylon | |

Liste des pièces

- | | |
|---|--|
| A.† Entretoise et joint d'étanchéité | S. Borne de connexion des piles |
| B. Bec | T. Support de montage |
| C. Tige de montage | U. Clé |
| D.***Gaine du tube à savon | V. Boîtier électronique |
| E. Plaque de montage | W. ****Clapet de non-retour |
| F. Raccord de la pompe | † L'entretoise illustrée est celle qui sert au modèle 8560. Une entretoise est aussi disponible pour le modèle 8558. |
| G. Écrou de montage | * Vendu séparément |
| H.* Outil d'installation | ** Seulement pour les modèles 8558 fabriqués avant le 1er janvier 2017. |
| I. Porte-piles | *** Ne concerne que les modèles fabriqués avant le 1 ^{er} novembre 2021 |
| J. Longue tige de montage (utilisée avec A) | **** Ne concerne que les modèles fabriqués après le 1er novembre 2021 |
| K. Détecteur | |
| L. Vis de support du détecteur | |
| M. Bride de la gaine | |
| N. Support du détecteur | |
| O. Tube à savon | |
| P. Joint torique | |
| Q.** Rondelle en nylon | |
| R. Embout du tube à savon | |



1. Loosen Soap Tip (R) with hex wrench.
2. Remove Soap Tip from Spout (B).

1. Afloje la boquilla de jabón (R) con una llave hexagonal.
2. Retire la boquilla de jabón del surtidor (B).

1. Dévisser l'embout du tube à savon (R) à l'aide d'une clé hex.
2. Enlever l'embout du tube à savon du bec (B).

3. Rinse Soap Tip (R) with water.

3. Enjuague la boquilla de jabón (R) con agua.

3. Rincer l'embout du tube à savon (R) avec de l'eau.

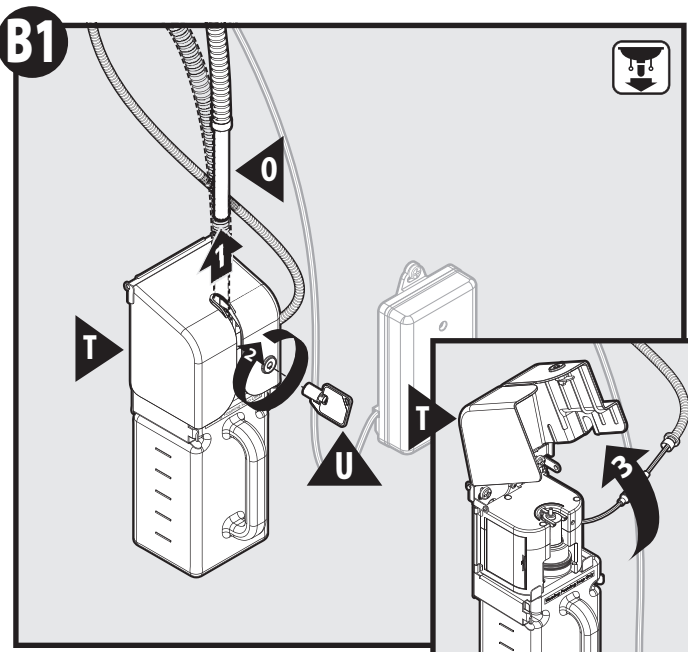
4. Insert Soap Tip (R) into Spout (B), ensuring O-ring (Q) is fully seated.

5. Secure with Hex Wrench.

4. Inserte la boquilla de jabón (R) en el surtidor (B), asegurándose de que el anillo de caucho (Q) quede bien asentado.
5. Fijela con la llave hexagonal.

4. Insérer l'embout du tube à savon (R) dans le bec (B), en s'assurant que le joint torique (Q) est bien en place.

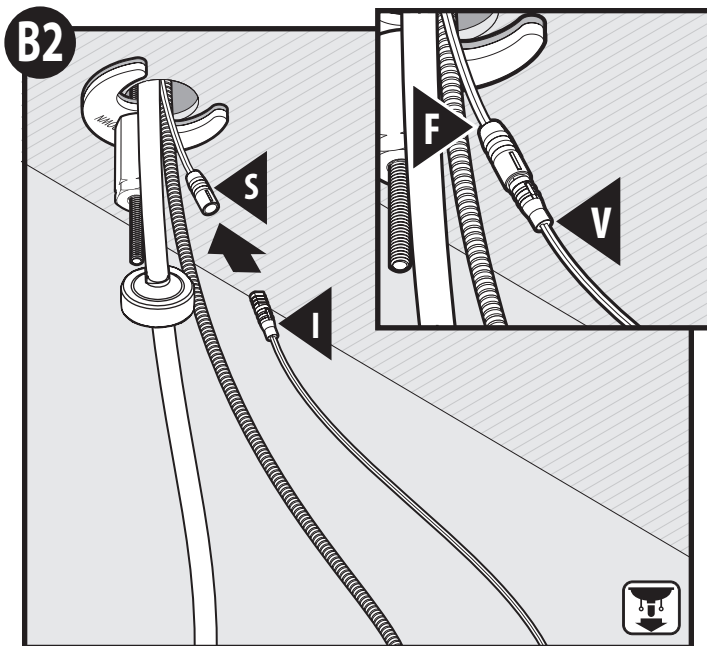
5. Serrer à l'aide d'une clé hex.



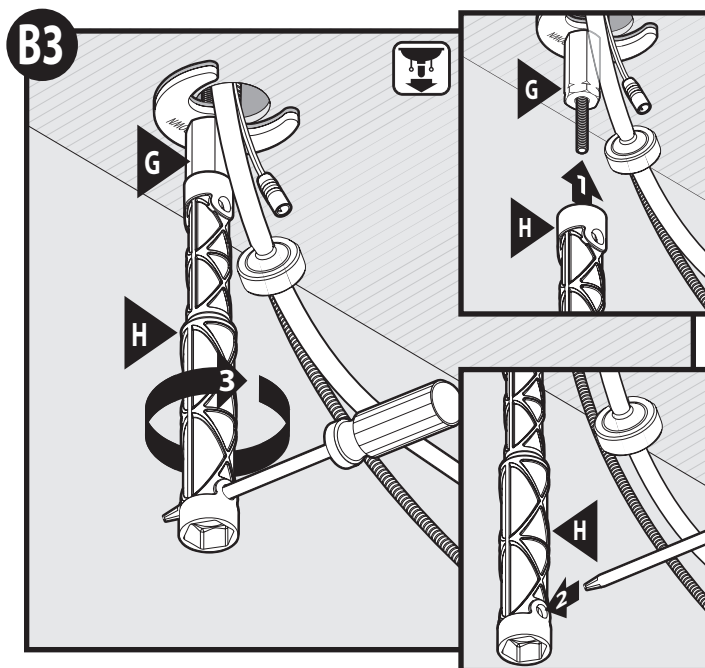
1. Remove Soap Line (O).
2. Rotate Key (U) clockwise in Mounting Bracket (T) keyhole to unlock.
3. Open vandal guard of Mounting Bracket (T).

1. Retire la línea de jabón (O).
2. Haga girar la llave (U) en dirección de las agujas del reloj en la ojo de cerradura en la ménsula de montaje (T) para abrir.
3. Abra el protector antivandalismo de la ménsula de montaje (T).

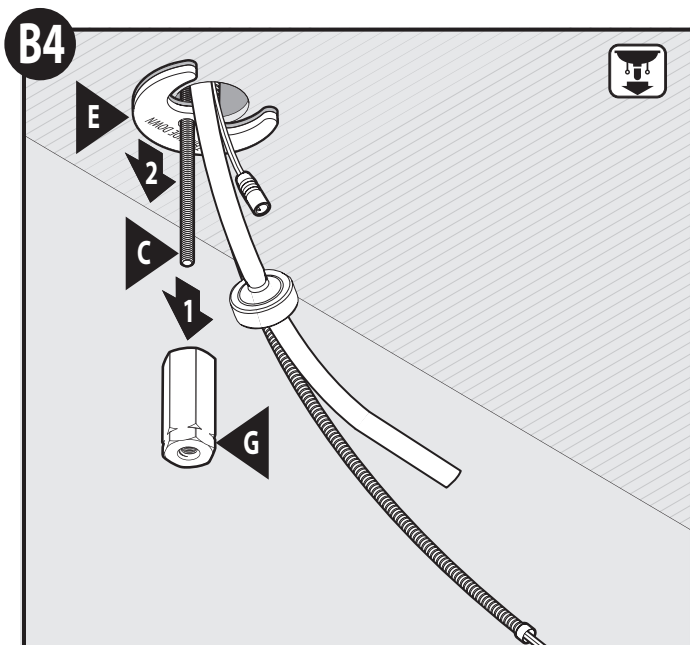
1. Retirer le tube à savon (O).
2. Tourner la clé (U) dans le sens horaire après l'avoir insérée dans le trou de la clé du support de montage (T), pour déverrouiller le dispositif antivandalisme.
3. Ouvrir le dispositif antivandalisme du support de montage (T).



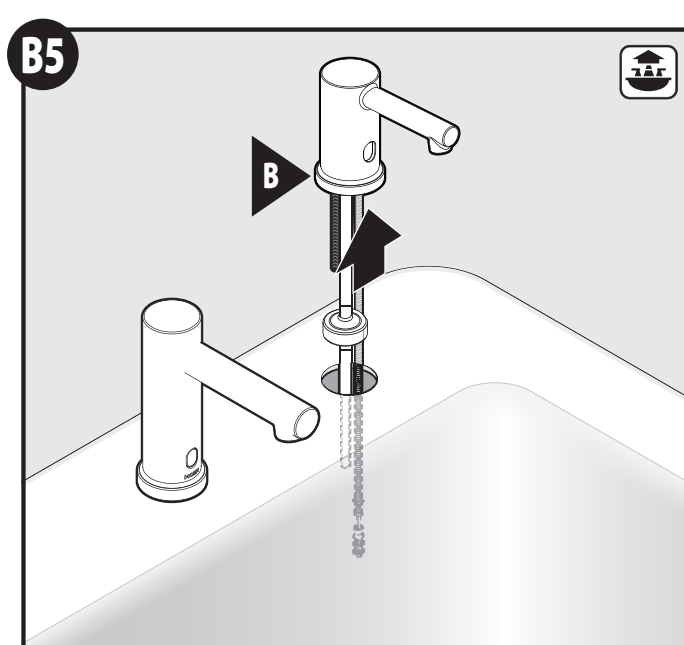
1. Disconnect Battery Holder (I) from Battery Connection (S).
 2. Disconnect Pump Connection (F) from Electronic Box (V).
1. Desconecte el porta baterías (I) de la conexión de las baterías (S).
 2. Desconecte la conexión de la bomba (F) de la caja de electrónica (V).
1. Débrancher le porte-piles (I) de la borne de connexion des piles (S).
 2. Débrancher le raccord de la pompe (F) du boîtier électronique (V).



1. Slide Installation Tool (H) onto Mounting Nut (G).
 2. Insert Phillips screwdriver into hole of Installation Tool.
 3. Loosen Mounting Nut with tool.
1. Deslice la herramienta de instalación (H) sobre la tuerca de montaje (G).
 2. Inserte un destornillador Phillips en el agujero en la herramienta de instalación.
 3. Afloje la tuerca de montaje con la herramienta.
1. Faire glisser l'outil d'installation (H) sur l'écrou de montage (G).
 2. Insérer un tournevis Phillips dans le trou de l'outil de montage.
 3. Desserrer l'écrou de montage à l'aide de l'outil.



1. Remove Mounting Nut (G) from Mounting Shank (C).
 2. Remove Mounting Plate (E) from Mounting Shank.
1. Retire la tuerca de montaje (G) del tubo roscado de montaje (C).
 2. Retire la placa de montaje (E) del tubo roscado de montaje.
1. Enlever l'écrou de montage (G) de la tige de montage (C).
 2. Enlever la plaque de montage (E) de la tige de montage.



- Remove Spout (B) from deck.
Retire el surtidor (B) de la cubierta.
Enlever le bec (B) du comptoir.

If servicing Soap Line, go to C1.
 If servicing Sensor, go to D1.
 If servicing Pump Connection, go to E1.
 If adding Spacer, go to F1.

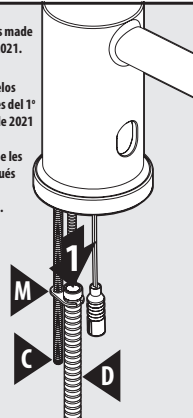
Si va a dar servicio a la línea de jabón, vaya a C1.
 Si va a dar servicio al sensor, vaya a D1.
 Si va a dar servicio a la conexión de la bomba, vaya a E1.
 Si va a agregar un espaciador, vaya a F1.

Pour l'entretien du tube à savon, aller à C1.
 Pour l'entretien du détecteur, aller à D1.
 Pour l'entretien du raccord de la pompe, aller à E1.
 Pour l'ajout d'une entretoise, aller à F1.

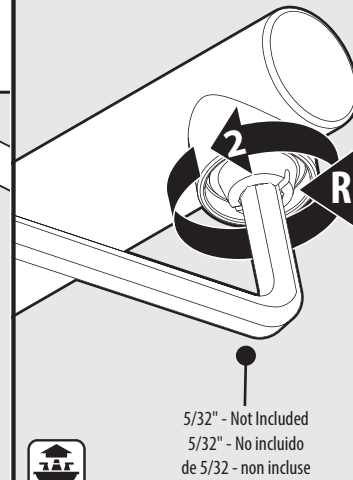
** Only for models made before Nov. 1, 2021.

** Solo para modelos fabricados antes del 1º de noviembre de 2021

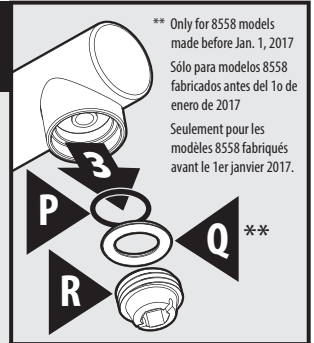
** Ne concerne que les modèles fabriqués avant le 1^{er} novembre 2021.



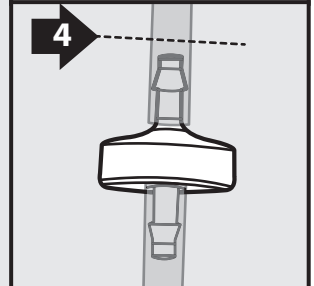
C1 Servicing Soap Line
 Servicio de la línea de jabón
 Entretien du tube à savon



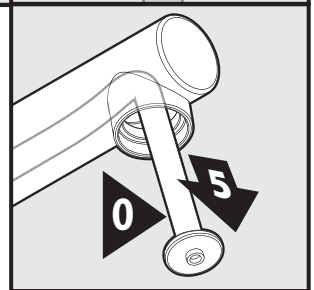
5/32" - Not Included
 5/32" - No incluido
 de 5/32 - non incluse



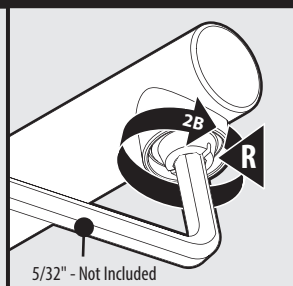
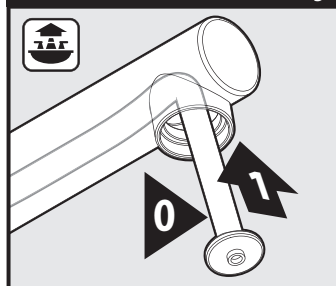
** Only for 8558 models made before Jan. 1, 2017
 Sólo para modelos 8558 fabricados antes del 1o de enero de 2017
 Seulement pour les modèles 8558 fabriqués avant le 1er janvier 2017.



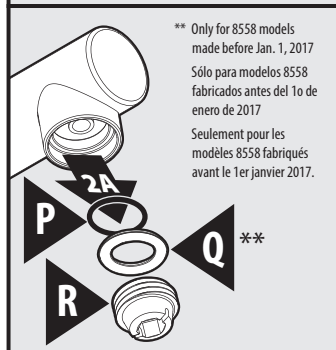
- If present, Slide Soap Line Sheathing (D) and Sheathing Clip (M) from Mounting Shank. ***NOTE:** Sheathing present on models made before Nov. 1, 2021.
 - Loosen Soap Tip (R) with hex wrench.
 - Remove Soap Tip, Nylon Washer (Q)**, and O-ring (P) from Spout (B). **** NOTE:** Nylon Washer (Q) is only for 8558 models made before Jan. 1, 2017.
 - If Check Valve Present, cut tubing above check valve to remove it from upper soap tube. *****NOTE:** Check valve present on models made after Nov. 1, 2021.
 - Pull Soap Line (O) out of Spout.
- Si lo hay, deslice el revestimiento de la línea de jabón (D) y el clip del revestimiento (M) de la varilla de montaje. ***NOTA:** El revestimiento se encuentra presente en modelos fabricados antes del 1º de noviembre de 2021.
 - Afloje la boquilla de jabón (R) con una llave hexagonal.
 - Retire la boquilla de jabón, la arandela de nylon (Q)** y la junta tórica (P) del surtidor (B). ****NOTA:** La arandela de nylon (Q) es solo para los modelos 8558 fabricados antes del 1º de enero de 2017.
 - Si hay válvula de retención, corte el tubo por encima de la válvula de retención para quitarla del tubo de jabón superior. *****NOTA:** La válvula de retención se encuentra presente en modelos fabricados después del 1º de noviembre de 2021.
 - Saque la línea de jabón (O) del surtidor.
- S'il y en a une, faire glisser la gaine du tube à savon (D) et la bride de la gaine (M) de la tige de montage. ***REMARQUE:** Les modèles fabriqués avant le 1^{er} novembre 2021 sont dotés d'une gaine.
 - Dévisser l'embout du tube à savon (R) à l'aide d'une clé hexagonale.
 - Enlever le tube à savon, la rondelle en nylon (Q)** et le joint torique (P) du bec (B). ****REMARQUE:** La rondelle en nylon (Q) n'est présente que sur les modèles 8558 fabriqués avant le 1^{er} janvier 2017.
 - S'il y a un clapet de non-retour, couper le tube se trouvant au-dessus de celui-ci pour retirer le tube à savon. *****REMARQUE:** Les modèles fabriqués après le 1^{er} novembre 2021 sont dotés d'un clapet de non-retour.
 - Tirer sur le tube à savon (O) pour le sortir du bec.



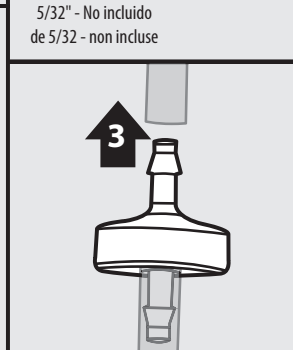
C2 Reassembling Soap Line
 Montaje de la línea de jabón
 Réassemblage du tube à savon



5/32" - Not Included
 5/32" - No incluido
 de 5/32 - non incluse



** Only for 8558 models made before Jan. 1, 2017
 Sólo para modelos 8558 fabricados antes del 1o de enero de 2017
 Seulement pour les modèles 8558 fabriqués avant le 1er janvier 2017.



To Reassemble:

- Install upper soap tube into spout.
- Place o-ring in spout and tighten soap tip with hex wrench.
- Install check valve and lower soap tube into upper soap tube.

Para volver a montar:

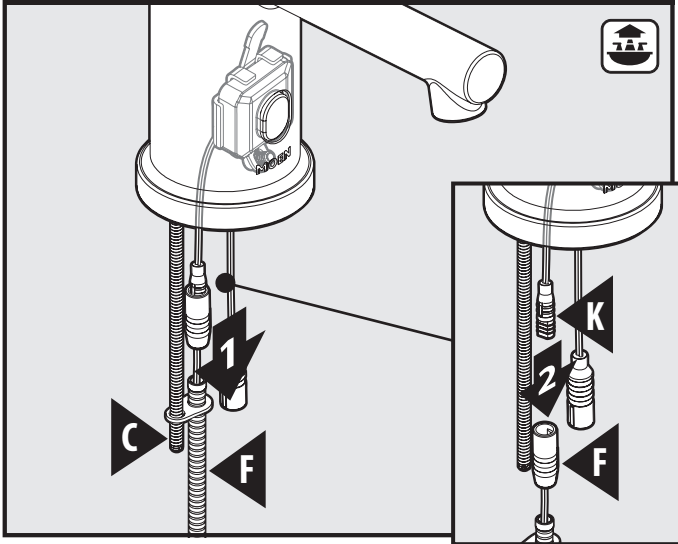
- Instale el tubo de jabón superior en el surtidor.
- Coloque la junta tórica en el surtidor y apriete la boquilla de jabón con una llave hexagonal.
- Instale la válvula de retención y el tubo de jabón inferior en el tubo de jabón superior.

Pour le réassembler :

- Insérer le tube à savon supérieur dans le bec.
- Placer le joint torique dans le bec et serrer l'embout du tube à savon avec une clé hexagonale.
- Installer le clapet de non-retour et insérer le tube à savon inférieur dans le tube à savon supérieur.

D1

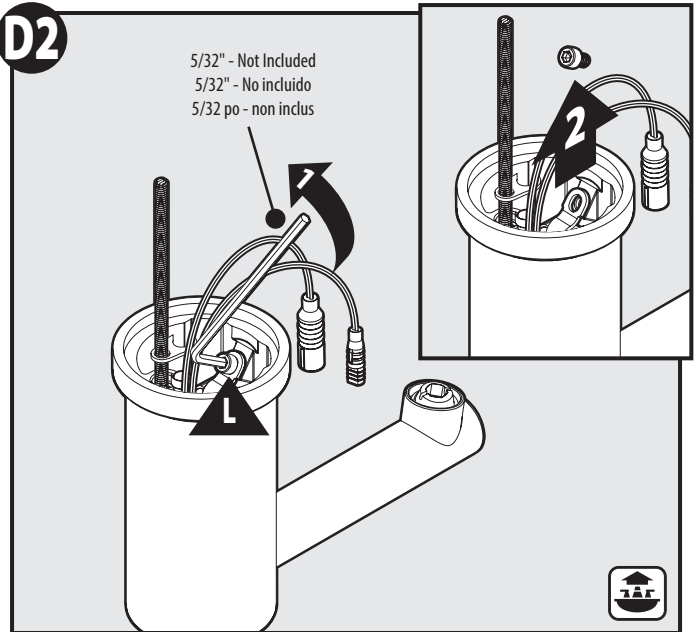
Servicing Sensor
Servicio del sensor
Entretien du détecteur



1. Slide Pump Connection (F) out of Spout and down Mounting Shank (C).
 2. Disconnect Pump Connection (F) from Sensor (K).
1. Deslice la conexión de la bomba (F) fuera del surtidor y hacia abajo por el tubo roscado de montaje (C).
2. Desconecte la conexión de la bomba (F) del sensor (K).
1. Faire glisser le raccord de la pompe (F) hors du bec et vers le bas sur la tige de montage (C).
2. Débrancher le raccord de la pompe (F) du détecteur (K).

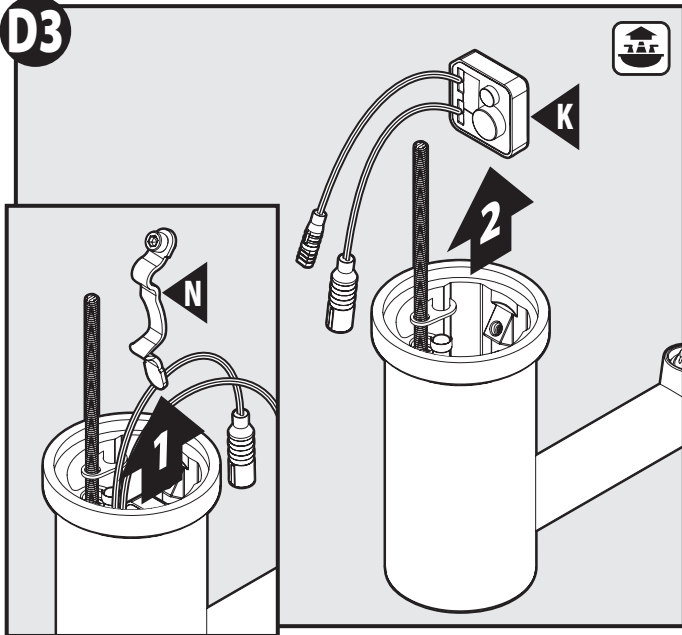
D2

5/32" - Not Included
 5/32" - No incluido
 5/32 po - non inclus



1. Using Hex Wrench, loosen Sensor Bracket Screw (L).
 2. Remove Sensor Bracket Screw.
1. Con una llave hexagonal, afloje el tornillo de la ménsula del sensor (L).
2. Retire el tornillo de la ménsula del sensor.
1. À l'aide d'une clé hex., desserrer la vis du support du détecteur (L).
2. Enlever la vis du support du détecteur.

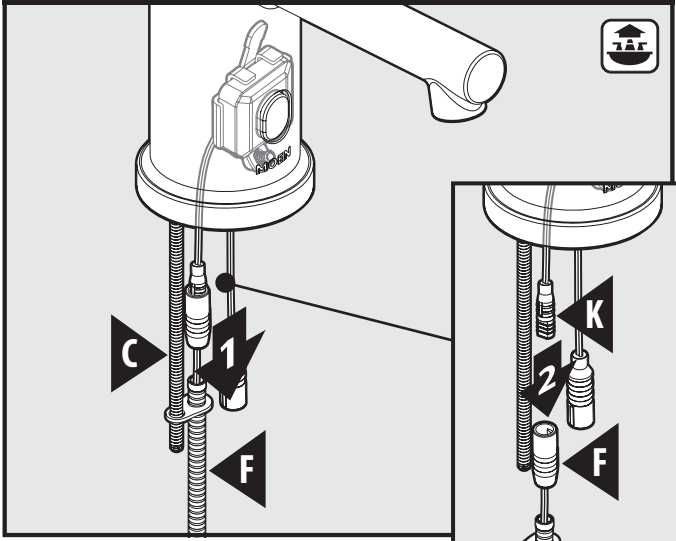
D3



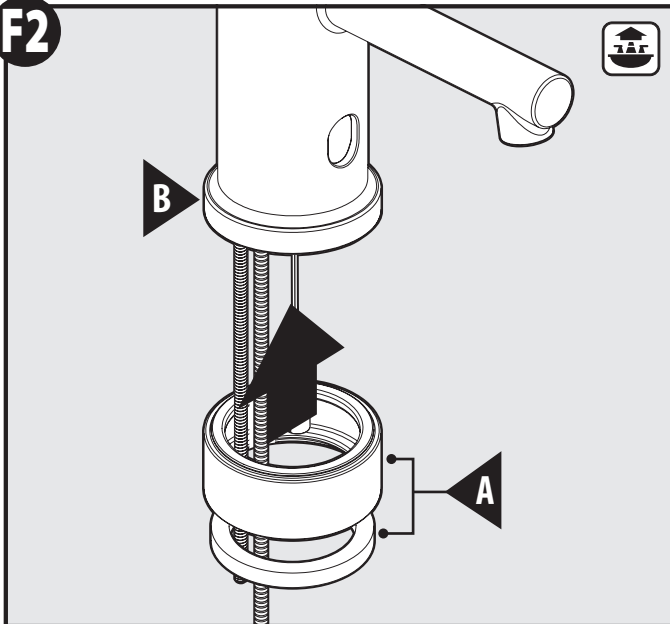
1. Remove Sensor Bracket (N).
 2. Remove Sensor (K). Reverse D and B steps to reassemble.
1. Retire la ménsula del sensor (N).
2. Retire el sensor (K). Invierta los pasos D y B para volver a armar.
1. Enlever le support du détecteur (N).
2. Enlever le détecteur (K). Inverser les étapes de D et B pour procéder au remontage.

E1

Servicing Pump Connection
Servicio de la conexión de la bomba
Entretien du raccord de la pompe



1. Slide Pump Connection (F) out of Spout and down Mounting Shank (C).
 2. Disconnect Pump Connection from Sensor (K). Reverse F and B steps to reassemble.
1. Deslice la conexión de la bomba (F) fuera del surtidor y hacia abajo por el tubo roscado de montaje (C).
 2. Desconecte la conexión de la bomba del sensor (K). Invierta los pasos F y B para volver a armar.
1. Faire glisser le raccord de la pompe (F) hors du bec et vers le bas sur la tige de montage (C).
 2. Débrancher le raccord de la pompe du détecteur (K). Inverser les étapes de F et B pour procéder au remontage.

F2

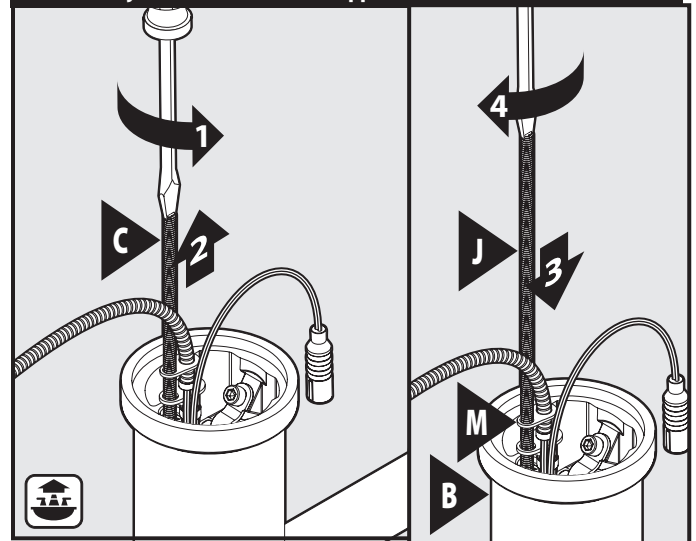
Slide Spacer and Gasket (A) up to Spout (B). Reverse B steps to reassemble.

Deslice el espaciador y el empaque (A) hacia arriba hasta el surtidor (B). Invierta los pasos B para volver a armar.

Faire glisser l'entretoise et le joint d'étanchéité (A) jusqu'au bec (B). Inverser les étapes de B pour procéder au remontage.

F1

Adding Optional Spacer
Agregar un espaciador optativo
Ajout d'une entretoise supplémentaire facultative



1. Using a flathead screwdriver, loosen Mounting Shank (C).
 2. Remove Mounting Shank.
 3. Insert Long Mounting Shank (J) into Spout (B). **Note:** Ensure that Long Mounting Shank goes through Sheathing Clips (M).
 4. Tighten with a flathead screwdriver.
1. Afloje el tubo roscado de montaje (C) con un destornillador de punta chata.
 2. Retire el tubo roscado de montaje.
 3. Inserte el tubo roscado de montaje largo (J) en el surtidor (B). **Nota:** Asegúrese de que el tubo roscado de montaje largo pase a través de los clips del revestimiento (M).
 4. Apriete con un destornillador de punta chata.
1. À l'aide d'un tournevis à tête plate, desserrer la tige de montage (C).
 2. Enlever la tige de montage.
 3. Insérer la longue tige de montage (J) dans le bec (B). **Remarque :** S'assurer que la longue tige de montage passe par la bride de la gaine (M).
 4. Serrer avec un tournevis à tête plate.

Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this faucet will be leak- and drip-free during normal use and all parts and finishes of this faucet will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this faucet should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the faucet back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to faucets purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this faucet. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que la tenga su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), esta llave no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para no domésticos).

Si en esta llave mezcladora se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprobante de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para las llaves compradas después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con esta llave. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo sin restricción aquellas en que el producto se encuentra en condiciones aptas para la venta o se adecúa al uso específico para el cual fue adquirido.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la « période de garantie » des propriétaires), que ce robinet sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce robinet ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres achats (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce robinet fuit ou dégorge pendant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. On peut obtenir les pièces de rechange en composant le 1-800-465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux robinets achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce robinet. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, états ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages indirects ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon l'état, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous, pour expliquer le défaut, d'inclure une preuve d'achat, d'inscrire son nom, son adresse ainsi que son indicatif régional et son numéro de téléphone.

MOEN®

Moen Incorporated
25300 Al Moen Drive
North Olmsted, Ohio 44070-8022
U.S.A.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7
Ramos Arizpe, Coahuila
Mexico 25900

Moen Inc.
2816 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 5S7
Canada